

NH Healthy Families
Anexo al Manual del miembro
 En vigencia desde el 1 de septiembre de 2024.

Esta es información importante sobre cómo cambió su cobertura con respecto a la descrita en su Manual del miembro de NH Healthy Families a partir del 1 de septiembre de 2024. No es necesario que tome ninguna medida en respuesta a este documento, pero le recomendamos que conserve esta información para consultas futuras.

Anteriormente, le enviamos el Manual del miembro, en donde se proporciona información sobre su cobertura como afiliado/a a nuestro plan. Este aviso es para informarle que hay cambios en su cobertura de beneficios. A continuación, encontrará información que describe estos cambios. Conserve esta información para consultas futuras.

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Miembros al 1-866-769-3085 (TDD/TTY: 1-855-742-0123) de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Los cambios en el Manual del miembro de NH Healthy Families incluyen los siguientes:

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
En la página 5, en la sección 1.1 (<i>Bienvenida</i>).	Su opinión es importante para nosotros. Varias veces al año, NH Healthy Families convoca reuniones del Comité Asesor de Miembros para escuchar las opiniones de miembros como usted. Si le interesa participar en el Comité Asesor de Miembros del plan, llame a Servicios para Miembros (los números de teléfono se encuentran en la contraportada de este manual).	Su opinión es importante para nosotros. Varias veces al año, NH Healthy Families convoca reuniones del Comité asesor de miembros para escuchar las opiniones de los miembros como usted. Si le interesa participar en el Comité asesor de miembros del plan, háganoslo saber llamando al Servicio para miembros (los números de teléfono figuran en la contraportada de este manual).	Se ha actualizado el título del “Comité Asesor de Miembros” por al “el Comité asesor de miembros del plan” para ajustarlo a las comunicaciones actuales.
En la página 6, en la sección 1.2 (<i>¿Qué lo hace elegible para ser miembro del plan?</i>).	* La continuación de su elegibilidad para Medicaid de New Hampshire se determina nuevamente cada seis a doce meses. Seis semanas antes de que su elegibilidad deba renovarse, recibirá por correo una carta del NH DHHS con una Solicitud de nueva determinación.	*La continuidad de su elegibilidad para Medicaid de New Hampshire se vuelve a determinar cada seis a doce meses. Varias semanas antes de que venza el plazo para renovar su elegibilidad, recibirá una carta por correo postal o un correo electrónico de NH Easy con una	Se ha cambiado “seis semanas” por “varias semanas antes de la renovación de la elegibilidad, el miembro recibirá la carta por correo postal o electrónico”. Otras modificaciones menores: notificación del DHHS frente a carta.

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
	<p>Para asegurarse de que no haya interrupción de su cobertura de atención médica, debe completar y devolver la Solicitud de nueva determinación antes de la fecha indicada en la carta. Si necesita ayuda para completar el formulario, comuníquese sin costo con el Centro de servicio al cliente del NH DHHS (elegibilidad) al 1-844-ASK-DHHS (1-844-275-3447) (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del este.</p>	<p>Solicitud de Redeterminación del DHHS de NH. Para asegurarse de que no haya interrupción de su cobertura de atención médica, debe completar y devolver la Solicitud de redeterminación antes de la fecha indicada en el aviso. Si necesita ayuda para completar el formulario, comuníquese sin costo con el Centro de servicio al cliente del DHHS de NH (elegibilidad) al 1-844-ASK-DHHS (1-844-275-3447) (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del Este.</p>	
<p>En la página 6, en la sección 1.3 (<i>Qué esperar del plan</i>).</p>	<p>A continuación, se muestra una tarjeta de membresía como ejemplo:</p>	<p>Imagen de la tarjeta de identificación de miembro con la línea de fecha de nacimiento eliminada bajo el número de identificación de miembro.</p>	<p>Eliminado por instrucción del DHHS.</p>
<p>En la página 7, en la sección 1.3 (<i>Qué esperar del plan</i>).</p>	<p>Llamada de bienvenida Comprender sus necesidades de salud y otras necesidades especiales es importante para nosotros. Cuando se una a NH Healthy Families, lo llamaremos para darle la bienvenida como miembro del plan. Durante la llamada, le explicaremos las reglas del plan y responderemos todas las preguntas que tenga acerca de este. Lo ayudaremos a seleccionar un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) y a programar una visita de rutina con este. Por último, como se describe en la próxima sección, le explicaremos la importancia de completar su Evaluación de detección de riesgos de salud (Health Risk Assessment Screening, HRAS).</p>	<p>Llamada de bienvenida Comprender sus necesidades de salud y otras necesidades especiales es importante para nosotros. Cuando se incorpore a NH Healthy Families por primera vez, lo/la llamaremos para darle la bienvenida como miembro del plan. Durante la llamada, le explicaremos las reglas del plan y responderemos todas las preguntas que pudiera tener acerca del mismo. Lo/la ayudaremos a seleccionar un médico de atención primaria (PCP) y podemos ayudarlo a programar una visita de bienestar con su PCP.</p>	<p>Actualizado para subrayar la realización de la HRA con el proveedor de atención primaria (PCP) del miembro.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
	<p>Por último, como se describe en la próxima sección, le explicaremos la importancia de completar su Evaluación de detección de riesgos de salud (Health Risk Assessment Screening, HRAS).</p>	<p>Por último, como se describe en la siguiente sección, explicaremos la importancia de completar una Evaluación de riesgos para la salud (HRA) con su Médico de atención primaria (PCP).</p>	
<p>En la página 7, en la sección 1.3 (<i>Qué esperar del plan</i>).</p>	<p>Evaluación de detección de riesgos de salud (HRAS)</p> <p>El NH DHHS nos exige que le solicitemos que complete su Evaluación de detección de riesgos de salud (HRAS). La información que proporciona en la HRAS nos ayuda a planificar y a trabajar con usted para satisfacer sus necesidades de atención médica y funcionales.</p> <p>En la HRAS, se incluyen preguntas para identificar sus necesidades médicas, de salud conductual, funcionales y de otro tipo. Nos pondremos en contacto con usted para pedirle que complete la HRAS. Puede hacerlo por teléfono, por correo o a través del portal seguro para miembros en el sitio web de NH Healthy Families. También está disponible en las farmacias de las tiendas Walmart. Este formulario está incluido en su paquete de bienvenida, junto con un sobre con franqueo pagado. Completar la HRAS es opcional. Sin embargo, lo alentamos a que complete la evaluación y la devuelva a NH Healthy Families.</p>	<p>Evaluación de riesgos para la salud (HRA)</p> <p>El DHHS de NH nos exige que usted complete su Evaluación de riesgos para la salud (HRA) para la revisión con su PCP. La información que proporcione en la HRA ayuda a su PCP a planificar y trabajar con usted para satisfacer sus necesidades de atención médica y funcionales.</p>	<p>Se ha sustituido Evaluación de detección de riesgos de salud (HRAS) a “Evaluación de riesgos para la salud (HRA)”. Realización de la HRA con el PCP del miembro”, se ha eliminado el texto sobre otros métodos de realización..</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 11, en la Sección 2.1 (<i>Cómo comunicarse con Servicios para miembros de NH Healthy Families</i>)</p>	<p>En caso de una emergencia de salud mental y/o por abuso de sustancias o crisis: si usted o alguien a quien conoce necesita servicios/apoyos emocionales o de salud mental (o si existe riesgo de suicidio), llame, envíe un mensaje de texto o chatee al 988, la Línea directa de salud mental, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ponerse en contacto con un consejero capacitado en crisis. La línea directa proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas que sufren una crisis suicida o angustia emocional.</p> <p>O llame o envíe un mensaje de texto gratis al Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) en cualquier momento del día o la noche. Los servicios de respuesta en crisis están disponibles por teléfono, por texto o en persona.</p>	<p>En caso de una emergencia o crisis de salud mental y/o por consumo de sustancias - Si usted o alguien que conoce necesita apoyos/servicios de salud emocional o mental (o hay riesgo de suicidio), llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. Lifeline es un servicio nacional que proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis suicida o con problemas emocionales.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta en caso de crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona a través de los Equipos Móviles de Crisis, que pueden reunirse con usted cuando y donde los necesite.</p>	<p>Actualizado de “la Línea directa de salud mental” al nombre correcto de “línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis”. Añadido a la sección NH Rapid Response Access Point que los Equipos de Crisis están disponibles. También se ha añadido información sobre el 211.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 14, en la sección 2.4 (<i>Cómo comunicarse con el plan acerca de la coordinación de la atención</i>).</p>	<p>Coordinación de la atención es el término que se usa para describir la práctica del plan de asistir a los miembros para que reciban servicios y apoyos comunitarios necesarios. Los coordinadores de la atención se aseguran de que los participantes en el equipo de atención médica del miembro tengan información sobre todos los servicios y apoyos proporcionados al miembro, que incluyen los servicios prestados por cada miembro o proveedor del equipo. Para obtener más información, consulte la Sección 5.2 (<i>Apoyo con la coordinación de la atención</i>).</p> <p>Llame: 1-866-769-3085</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Los horarios de atención normales son de lunes a miércoles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m</p> <p>Servicios para miembros también ofrece servicios gratuitos de interpretación para personas que no hablan inglés.</p>	<p>Gestión de la atención es el término que se usa para describir la práctica del plan de asistir a los miembros para que reciban los servicios y apoyos comunitarios necesarios. Los gestores de la atención se aseguran de que los participantes del equipo de atención médica del miembro tengan información sobre todos los servicios y apoyos proporcionados al miembro, que incluyen los servicios prestados por cada miembro o proveedor del equipo. Para obtener más información, consulte la Sección 5.2 (<i>Apoyo con la coordinación y la gestión de la atención</i>).</p> <p>Llame:</p> <p>Póngase en contacto con su PCP para que le ayude con la coordinación de la atención. La información sobre su PCP se encuentra en su Carta de Bienvenida si es un/una nuevo/a miembro. También puede iniciar sesión en su portal seguro en línea, consultar el Directorio de proveedores disponible en nuestro sitio web en www.NHhealthyfamilies.com o llamar a Servicios para Miembros al 1-866-769-3085. Los horarios de atención son de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. EST.</p>	<p>Se ha actualizado la terminología de coordinación de cuidados por la de gestión. Se ha actualizado el método para llamar y se han eliminado TTY/TDD, Fax, Correo o Sitio web. Se ha añadido información sobre cómo los miembros pueden identificar a su PCP y dónde pueden encontrar la información de contacto.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 15, en la Sección 2.5 (<i>Cómo comunicarse con la Línea de consejos de enfermería del plan</i>)</p>	<p>En caso de una emergencia o crisis de salud mental y/o consumo de sustancias - Si usted o alguien que conoce necesita apoyos/servicios de salud emocional o mental (o hay riesgo de suicidio), llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona.</p>	<p>En caso de una emergencia o crisis de salud mental y/o por consumo de sustancias - Si usted o alguien que conoce necesita apoyos/servicios de salud emocional o mental (o hay riesgo de suicidio), llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. Lifeline es un servicio nacional que proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o con problemas emocionales.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta en caso de crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona a través de los Equipos Móviles de Crisis, que pueden reunirse con usted cuando y donde los necesite.</p> <p>También puede llamar al 211 para ponerse en contacto con la sede de Doorway local para obtener ayuda y servicios contra el abuso de sustancias en NH.</p>	<p>Actualizado de “ la Línea directa de salud mental” al nombre correcto de “línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis”. Añadido a la sección NH Rapid Response Access Point que los Equipos de Crisis están disponibles. También se ha añadido información sobre el 211.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 16, en la sección 2.6 (<i>servicios de salud mental o para trastornos por abuso de sustancias</i>)</p>	<p>En caso de una emergencia o crisis de salud conductual (salud mental y/o consumo de sustancias) - Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona.</p>	<p>En caso de una emergencia o crisis de salud conductual (salud mental y/o consumo de sustancias) - Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado. Lifeline es un servicio nacional que proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o con problemas emocionales.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta en caso de crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona a través de los Equipos Móviles de Crisis, que pueden reunirse con usted cuando y donde los necesite.</p> <p>También puede llamar al 211 para ponerse en contacto con la sede de Doorway local para obtener ayuda y servicios contra el abuso de sustancias en NH.</p>	<p>Actualizado de “la Línea directa de salud mental” al nombre correcto de “línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis”. Añadido a la sección NH Rapid Response Access Point que los Equipos de Crisis están disponibles. También se ha añadido información sobre el 211.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
<p>En la página 27, en el capítulo 3 (<i>Cómo usar NH Healthy Families para recibir servicios cubiertos</i>).</p>	<p>Para obtener información sobre los servicios cubiertos conforme al plan, consulte el Cuadro de beneficios en el Capítulo 4. Los servicios cubiertos de Medicaid en el Cuadro de beneficios cuentan con el respaldo de las reglas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de New Hampshire (capítulos He-W, He-E, He-C, He-M y He-P). Las reglas están disponibles en línea en http://www.gencourt.state.nh.us/rules/about_rules/listagencies.htm.</p>	<p>Para obtener información sobre los servicios cubiertos conforme al plan, consulte el Cuadro de beneficios en el Capítulo 4. Los servicios cubiertos de Medicaid en el Cuadro de beneficios cuentan con el respaldo de las reglas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de New Hampshire (capítulos He-W, He-E, He-C, He-M y He-P). Las reglas están disponibles en línea en https://www.gencourt.state.nh.us/rules/about_rules/listagencies.aspx.</p>	<p>URL actualizada para las normas disponibles en línea por DHHS.</p>
<p>En la página 29, en la sección 3.1 (<i>El PCP, el médico que proporciona y supervisa su atención médica</i>).</p>	<p>Un PCP es un proveedor de la red que usted elige (o que el plan le asigna hasta que usted seleccione uno) y a quien debe ver primero para la mayoría de los problemas de salud. Este se asegurará de que reciba la atención que necesita para mantenerse saludable. También puede hablar sobre su atención con otros médicos y proveedores. Su PCP tiene la responsabilidad de supervisar, coordinar y proporcionarle su atención médica primaria. Inicia remisiones para atención de especialistas y mantiene la continuidad de su atención.</p>	<p>Un PCP es un proveedor de la red que usted elige (o que el plan le asigna hasta que usted seleccione uno) y a quien debe ver primero para su atención de rutina y para la mayoría de los problemas de salud. Este se asegurará de que reciba la atención que necesita para mantenerse saludable. También puede hablar sobre su atención con otros médicos y proveedores. Su PCP tiene la responsabilidad de supervisar, coordinar y proporcionarle su atención médica primaria. Inicia remisiones para atención de especialistas y mantiene la continuidad de su atención.</p>	<p>Se ha añadido que el miembro acuda a su PCP para los cuidados rutinarios, además de para la mayoría de los problemas de salud.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 38, en la sección 3.6 (<i>Atención de emergencia, de urgencia y fuera del horario de atención</i>)</p>	<p>Si tiene una emergencia de salud mental o por consumo de sustancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional. ● También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. ● Si está pasando por una crisis por consumo de sustancias, puede llamar, enviar mensajes de texto o chats al 988 o puede llamar al 2-1-1 para obtener ayuda para conectarse con su Doorway local. Puede obtener más información en www.211.org. 	<p>Si tiene una emergencia de salud mental o por consumo de sustancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado. Lifeline es un servicio nacional que proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o con problemas emocionales. ● También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta en caso de crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona a través de los Equipos Móviles de Crisis, que pueden reunirse con usted cuando y donde los necesite. ● Llame al 211 para ponerse en contacto con la sede de Doorway local para obtener ayuda y servicios contra el abuso de sustancias en NH. 	<p>Actualizado de “ la Línea directa de salud mental” al nombre correcto de “línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis”. Añadido a la sección NH Rapid Response Access Point que los Equipos de Crisis están disponibles. También se ha añadido información sobre el 211.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
<p>En la página 41, en la sección 3.6 (<i>Atención de emergencia, de urgencia y fuera del horario de atención</i>)</p>	<p>Si tiene una emergencia de salud conductual o una crisis de salud conductual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional. • También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. • Si está pasando por una crisis por consumo de sustancias, puede llamar, enviar mensajes de texto o chats al 988 o puede llamar al 2-1-1 para obtener ayuda para conectarse con su Doorway local. You can access additional 	<p>Las personas obtienen mejores resultados de salud cuando acceden a atención médica CUANTO ANTES. Cualquier persona puede llamar, enviar un mensaje de texto o chatear con estos recursos en cualquier momento y por cualquier motivo. A las crisis las define cada individuo y cada uno de nosotros puede experimentar distintos niveles de estrés. Recomiende a la gente que llame y no espere.</p> <p>Si tiene una emergencia de salud conductual o una crisis de salud conductual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado. Lifeline es un servicio nacional que proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o con problemas emocionales. • También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios 	<p>Se han añadido palabras como “Las personas obtienen mejores resultados de salud cuando acceden a atención médica CUANTO ANTES” e información adicional sobre los recursos.</p> <p>Actualizado de “ la Línea directa de salud mental” al nombre correcto de “línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis”. Añadido a la sección NH Rapid Response Access Point que los Equipos de Crisis están disponibles. También se ha añadido información sobre el 211.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
	<p>information at www.211.org.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tan pronto como sea posible, asegúrese de que se haya informado a nuestro plan sobre su emergencia. Debemos darle seguimiento a su atención de emergencia. Usted u otra persona deben llamar para informarnos acerca de su atención de emergencia, por lo general dentro de las siguientes 48 horas. Esto nos ayudará a proporcionarle o gestionar la atención de seguimiento que pueda necesitar. También podemos ayudarle a recibir atención de seguimiento. Llame a Servicios para miembros al 1-866-769-3085 (TDD/TTY 1-855-742-0123. Servicio de retransmisión 711). <p>No necesita obtener primero la aprobación o la remisión de su PCP.</p>	<p>de respuesta en caso de crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona a través de los Equipos Móviles de Crisis, que pueden reunirse con usted cuando y donde los necesite.</p> <ul style="list-style-type: none"> • También puede llamar al 211 para ponerse en contacto con la sede de Doorway local para obtener ayuda y servicios contra el abuso de sustancias en NH. • Tan pronto como sea posible, asegúrese de que se haya informado a nuestro plan sobre su emergencia. Debemos darle seguimiento a su atención de emergencia. Usted u otra persona deben llamar para informarnos acerca de su atención de emergencia, por lo general dentro de las siguientes 48 horas. Esto nos ayudará a proporcionarle o gestionar la atención de seguimiento que pueda necesitar. También podemos ayudarle a recibir atención de seguimiento. Llame a Servicios para miembros al 1-866-769-3085 (TDD/TTY 1-855-742-0123. Servicio de retransmisión 711). <p>No necesita obtener primero la aprobación o la remisión de su PCP.</p>	

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
	<p>¿Qué hacer si usted o alguien que conoce está luchando contra una adicción o el abuso de sustancias?</p> <p>NH Healthy Families entiende que la adicción es una enfermedad y que el acceso inmediato a ayuda es crítico para la recuperación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si usted es un miembro de NH Healthy Families que está luchando contra una adicción y necesita atención de urgencia, comuníquese <i>nosotros</i>; o • Si experimenta una crisis o emergencia de salud mental, obtenga ayuda tan pronto como sea posible. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee al 988, la línea de ayuda nacional en salud mental Lifeline disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional. • También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. • Si está pasando por una crisis por consumo de sustancias, puede llamar, enviar mensajes de texto o chats al 988 o puede llamar al 2-1-1 para obtener ayuda para 	<p>¿Qué hacer si usted o alguien que conoce está luchando contra una adicción o el abuso de sustancias?</p> <p>NH Healthy Families entiende que el trastorno por consumo de sustancias, al igual que otras enfermedades crónicas, requiere acceso a ayuda inmediata y esta atención es fundamental para la recuperación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si usted es un miembro de NH Healthy Families que lucha contra el abuso de sustancias y necesita atención urgente, póngase en contacto con <i>nosotros</i>; o bien • Si tiene una crisis o emergencia por consumo de sustancias, busque ayuda tan pronto como sea posible. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea nacional Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado. Lifeline es un servicio nacional que proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o 	

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
	<p>conectarse con su Doorway local. Puede obtener más información en www.211.org.</p> <p>No necesita obtener primero la aprobación o la remisión de su PCP.</p>	<p>con problemas emocionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta en caso de crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona a través de los Equipos Móviles de Crisis, que pueden reunirse con usted cuando y donde los necesite. Si tiene una crisis o emergencia por consumo de sustancias, busque ayuda tan pronto como sea posible. Llame al 211 para ponerse en contacto con la sede de Doorway local para obtener ayuda y servicios contra el abuso de sustancias en NH. <p>No necesita obtener primero la aprobación o la remisión de su PCP.</p>	
<p>En la página 44, en la Sección 4.1 (<i>Acerca del Cuadro de beneficios (lo que está cubierto)</i>):</p>	<p>El Cuadro de beneficios en este capítulo explica cuándo hay límites o requisitos de autorización previa para los servicios. Los servicios cubiertos de Medicaid en el Cuadro de beneficios cuentan con el respaldo de las reglas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de New Hampshire (capítulos He-W, He-E, He-C, He-M y He-P). Las reglas están disponibles en línea en http://www.gencourt.state.nh.us/rules/about_rules/listagens.htm.</p>	<p>El Cuadro de beneficios en este capítulo explica cuándo hay límites o requisitos de autorización previa para los servicios. Los servicios cubiertos de Medicaid en el Cuadro de beneficios cuentan con el respaldo de las reglas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de New Hampshire (capítulos He-W, He-E, He-C, He-M y He-P). Las reglas están disponibles en línea en https://www.gencourt.state.nh.us/rules/about_rules/listagens.aspx.</p>	<p>URL actualizada para las normas disponibles en línea por DHHS.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 51, en la sección 4.2 (<i>Cuadro de beneficios</i>)</p>	<p>Servicios de un centro de salud comunitario</p> <p>El plan cubre servicios proporcionados por un centro de salud comunitario.</p> <p>Los servicios pueden incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas al consultorio para servicios de atención primaria y salud conductual. • Visitas obstétricas o ginecológicas (OB/GIN) • Educación sobre salud • Servicios sociales médicos • Servicios de nutrición, incluida capacitación de automanejo de diabetes y terapia de nutrición médica • Servicios para dejar el tabaco • Vacunas, excepto vacunas para viajes fuera del país <p><i>Los servicios prestados por un proveedor de la red no requieren autorización previa del plan.</i></p> <p>Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros.</p>	<p>Servicios de un centro de salud comunitario</p> <p>El plan cubre servicios proporcionados por un centro de salud comunitario.</p> <p>Los servicios pueden incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas al consultorio para servicios de atención primaria y salud conductual. • Visitas obstétricas o ginecológicas (OB/GIN) • Educación sobre salud • Servicios sociales médicos • Servicios de nutrición, incluida capacitación para el autocontrol de la diabetes y terapia médica nutricional • Servicios de desintoxicación de nicotina • Vacunas, excepto vacunas para viajes fuera del país <p><i>Los servicios prestados por un proveedor de la red no requieren autorización previa del plan.</i></p> <p>Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros.</p>	<p>Actualizado de “Servicios para dejar el tabaco” a “Servicios de desintoxicación de nicotina s.”</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 51, en la sección 4.2 (<i>Cuadro de beneficios</i>)</p>	<p>Asesoramiento para dejar de fumar o consumir tabaco</p> <p>El plan cubre asesoría para dejar de fumar o consumir tabaco. (Refer also to “Smoking cessation” in the Benefits Chart.)</p> <p>El programa para dejar de fumar proporciona servicios de educación y de apoyo telefónicos para reducir el riesgo de afecciones médicas relacionadas con el tabaco, como presión arterial alta, enfermedad cardíaca y algunos tipos de cáncer al promover el abandono del consumo de todos los productos de tabaco.</p> <p><i>Los servicios prestados por un proveedor de la red no requieren autorización previa del plan.</i></p> <p>Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros.</p>	<p>Asesoría/orientación para dejar de fumar tabaco u otro consumo de nicotina</p> <p>El plan cubre asesoría para dejar de fumar o consumir tabaco y otro consumo de nicotina. (Consulte también “Servicios de tratamiento del consumo de tabaco y nicotina” en el Cuadro de beneficios).</p> <p>El programa para dejar de consumir nicotina proporciona servicios de educación y de apoyo telefónicos para reducir el riesgo de afecciones médicas relacionadas con el tabaco o la nicotina, como presión arterial alta, cardiopatía y algunos tipos de cáncer al promover el abandono del consumo de todos los productos de tabaco.</p> <p><i>Los servicios prestados por un proveedor de la red no requieren autorización previa del plan.</i></p> <p>Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros.</p>	<p>Se ha incluido texto sobre la Asesoría/orientación para dejar de fumar tabaco u otro consumo de nicotina</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
<p>En la página 67, en la sección 4.2 (<i>Cuadro de beneficios</i>)</p>	<p>Servicios de maternidad</p> <p>El plan cubre los servicios de maternidad prenatal, parto, neonatología y posparto. El parto se cubre en un hospital o centro de maternidad (ya sea en el centro de maternidad o como parto en el hogar cuando es asistido por personal de un centro de maternidad) y en su hogar. También se cubren todos los servicios de laboratorio y ecografía necesarios.</p> <p>También se ofrecen servicios adicionales relacionados con la maternidad a través de los programas de Visitas a domicilio en NH y Servicios de apoyo familiar integral. Para obtener información sobre estos programas, llame sin costo a la División de Servicios de Salud Pública de NH al 1-800-852-3345, ext. 14501 (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. hora del Este.</p> <p><i>Los servicios prestados por un proveedor de la red no requieren autorización previa del plan.</i></p> <p>Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros.</p>	<p>Servicios de consulta sobre maternidad y lactancia</p> <p>El plan cubre los servicios de maternidad prenatal, parto, neonatología y posparto. El parto se cubre en un hospital o centro de maternidad (ya sea en el centro de maternidad o como parto en el hogar cuando es asistido por personal de un centro de maternidad) y en su hogar. También se cubren todos los servicios de laboratorio y ecografía necesarios.</p> <p>El plan cubre las consultas y los servicios de apoyo a la lactancia cuando se prestan en el consultorio de un proveedor, en su domicilio, en un hospital, en un centro de enfermería o en cualquier otro lugar para miembros en período de lactancia (o lactantes) elegibles, e incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educación sobre lactancia • Consulta de lactancia individual y grupal <p>También se ofrecen servicios adicionales relacionados con la maternidad a través de los programas de Visitas a domicilio en NH y Servicios de apoyo familiar integral. Para obtener información sobre estos programas, llame sin costo</p>	<p>Información sobre Consulta de lactancia individual y grupal</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
		<p>a la División de Servicios de Salud Pública de NH al 1-800-852-3345, ext. 14501 (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-735-2964), de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. hora del Este.</p> <p><i>Los servicios prestados por un proveedor de la red no requieren autorización previa del plan.</i></p> <p>Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros.</p>	
<p>En la página 71, en la sección 4.2 (<i>Cuadro de beneficios</i>)</p>	<p>Si experimenta una crisis de salud mental o de consumo de sustancias—llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional. También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. No necesita obtener primero la aprobación o la remisión de su PCP.</p>	<p>Si tiene una crisis de salud mental o por consumo de sustancias:</p> <p>Llame al 211 para ponerse en contacto con la sede de Doorway local para obtener ayuda y servicios contra el abuso de sustancias en NH.</p> <p>O bien, llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado. Lifeline es un servicio nacional que proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o con problemas emocionales. También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. No necesita obtener primero la aprobación o la remisión de su PCP.</p>	<p>Actualizado de “ la Línea directa de salud mental” al nombre correcto de “línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis”. También se ha añadido información sobre el 211.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 81, en la sección 4.2 (<i>Cuadro de beneficios</i>)</p>	<p>Si experimenta una crisis de salud mental o de consumo de sustancias— llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea de ayuda en salud mental Lifeline disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. A través de Lifeline, se proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas en crisis de suicidio o con angustia emocional. También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. No necesita obtener primero la aprobación o la remisión de su PCP.</p>	<p>Si tiene una crisis de salud mental o por consumo de sustancias:</p> <p>Llame al 211 para ponerse en contacto con la sede de Doorway local para obtener ayuda y servicios contra el abuso de sustancias en NH.</p> <p>O bien, llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado. Lifeline es un servicio nacional que proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o con problemas emocionales. También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona. No necesita obtener primero la aprobación o la remisión de su PCP.</p>	<p>Actualizado de “ la Línea directa de salud mental” al nombre correcto de “línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis”. También se ha añadido información sobre el 211.</p>
<p>En la página 83, en la sección 4.2 (<i>Cuadro de beneficios</i>)</p>	<p>Servicios de tratamiento por consumo de tabaco</p> <p>El plan brinda servicios telefónicos y en línea para dejar de fumar o consumir tabaco*, así como capacitación y asesoramiento relacionados, y cubre medicamentos con receta y productos de venta libre para el tratamiento sustitutivo con nicotina sin costo.</p>	<p>Servicios de tratamiento del consumo de tabaco y nicotina</p> <p>El plan cubre los servicios telefónicos y en línea para dejar de consumir tabaco* y nicotina, orientación y asesoramiento para dejar de fumar, así como recetas para terapia de sustitución de nicotina y productos de venta libre sin costo alguno.</p>	<p>Se ha incluido información sobre la nicotina en los servicios de tratamiento.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
	<p>Para acceder a servicios de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El plan cubre los servicios para dejar de fumar o consumir tabaco <i>QuitNow-NH</i>, ya sea que fume, masque, inhale o vaporice. Llame gratis al 1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669) (acceso a TDD 1-800-833-1477), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o regístrese en www.QuitNow-NH.org. • Los adolescentes pueden llamar o enviar un mensaje de texto con la frase “Start My Quit” (Comenzar tratamiento para dejar el tabaco) al 1-855-891-9989, o bien pueden visitar el sitio web www.mylifemyquit.com. • Para conocer cuáles son los medicamentos con receta y los productos genéricos de venta libre para el tratamiento sustitutivo con nicotina que se encuentran disponibles en las farmacias de la red, consulte la Lista de medicamentos con receta del plan. 	<p>Para acceder a servicios de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El plan ofrece servicios de <i>QuitNowNH</i> para el tratamiento del consumo de tabaco y nicotina ya sea que fume, masque, inhale o vaporice. Llame gratis al 1-800-QUIT-NOW(1-800-784-8669) (acceso al servicio de mensajes TDD: 1-800-833-1477), las 24 horas del día, los 7 días de la semana; o visite www.QuitNowNH.org. • Los adolescentes pueden llamar, enviar por mensaje de texto “Start My Quit” al 1-855-891-9989 o visitar www.mylifemyquit.com. • Para obtener una lista de los productos recetados y genéricos de venta libre disponibles en las farmacias de la red, consulte la Lista de medicamentos de venta con receta del plan. • Los servicios de tratamiento del consumo de tabaco y nicotina cubiertos por el plan son ocho (8) sesiones de asesoramiento por intento de dejar de fumar con dos (2) intentos por miembro al año cuando los proporciona su PCP u otro proveedor cualificado. 	

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
<p>En la página 86, en la sección 4.2 (<i>Cuadro de beneficios</i>)</p>	<p>Si está sufriendo una crisis de salud mental o de abuso de sustancias, llame, envíe un mensaje de texto o chatee al 988, la Línea directa de salud mental, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ponerse en contacto con un consejero capacitado en crisis. La línea directa proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a las personas que sufren una crisis suicida o angustia emocional.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al Punto de Acceso de Respuesta Rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por texto o en persona. No es necesario que su médico de cabecera le apruebe o le remita primero.</p>	<p>Si requiere atención de urgencia por una crisis de salud mental o consumo de sustancias:</p> <p>Llame, envíe un mensaje de texto o chatee con el 988, la línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, para ponerse en contacto con un consejero de crisis capacitado. Lifeline es un servicio nacional que proporciona apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o con problemas emocionales.</p> <p>También puede llamar o enviar un mensaje de texto al número gratuito del Punto de acceso de respuesta rápida de NH (1-833-710-6477) a cualquier hora del día o de la noche. Los servicios de respuesta a crisis están disponibles por teléfono, por mensaje de texto o en persona a través de los Equipos Móviles de Crisis, que pueden reunirse con usted cuando y donde los necesite.</p> <p>También puede llamar al 211 para ponerse en contacto con la sede de Doorway local para obtener ayuda y servicios contra el abuso de sustancias en NH.</p> <p>No necesita obtener primero la aprobación o la remisión de su PCP.</p>	<p>Actualizado de “ la Línea directa de salud mental” al nombre correcto de “línea Lifeline de ayuda contra el suicidio y las crisis”. También se ha añadido información sobre el 211.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 88, bajo la Sección 4.3 (<i>Beneficios adicionales proporcionados por el plan</i>)</p>	<p>Nuestro plan ofrece algunas ventajas adicionales sin costo alguno para usted. NH Healthy Families tiene programas que le agregan valor a sus servicios cubiertos. Siempre buscamos formas de ayudarlo/a a mantenerse saludable y mejorar su salud. Visite nuestro sitio web en www.NHhealthyfamilies.com para obtener la lista más actualizada de beneficios con valor agregado o llame a Servicios para miembros para obtener más información.</p>	<p>Nuestro plan ofrece algunas ventajas adicionales sin costo alguno para usted. NH Healthy Families tiene programas que le agregan valor a sus servicios cubiertos. Siempre buscamos formas de ayudarlo/a a mantenerse saludable y mejorar su salud.</p> <p>My Health Pays® es un programa de bienestar que premia con dólares* a los Héroe de la Salud. Si completa la llamada de bienvenida, los formularios, las visitas de bienestar con el PCP, las pruebas de detección y las actividades para la salud física y conductual, puede ganar hasta \$250* cada año.</p> <p>Visite nuestro sitio web en www.NHhealthyfamilies.com para obtener la lista más actualizada de las recompensas de Héroe de la Salud de My Health Pays, otros incentivos y beneficios de valor añadido o llame a Servicios para miembros para obtener más información al 1-866-769-3085 (TTY/TDD 1-855-742-0123) de lunes a miércoles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., jueves y viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.</p> <hr/> <p><i>Tenga en cuenta lo siguiente: Consulte las páginas 88-99 del manual con todas las recompensas categorizadas por tipo de Héroe de la Salud y otros tipos de recompensas.</i></p>	<p>Esta sección se ha actualizado para mostrar todas las recompensas para miembros por tipo de Health Hero, así como otros tipos de recompensas disponibles. Consulte la lista completa en las páginas 88-99 del manual.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
<p>En la página 100, bajo la sección 4.4 (<i>Beneficios de Medicaid de New Hampshire cubiertos fuera del plan</i>)</p>	<p>Nuestro plan no cubre los siguientes servicios. Sin embargo, estos servicios están disponibles a través de Medicaid de New Hampshire siempre y cuando el proveedor esté afiliado a la red de Medicaid de New Hampshire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicaid de New Hampshire cubre algunos medicamentos con receta cuando se facturan a través de una farmacia. Se incluyen, entre otros, ciertos medicamentos recetados que se usan para tratar la hemofilia y los medicamentos Carbaglu®, Ravicti®, Zolgensma®, Skysona®, Zynteglo® y Hemgenix®. La farmacia facturará a Medicaid de New Hampshire estos medicamentos. • Ciertas terapias celulares y genéticas facturadas por los proveedores a través del plan están cubiertas por Medicaid de New Hampshire para los miembros elegibles. 	<p>Nuestro plan no cubre los siguientes servicios. Sin embargo, estos servicios están disponibles a través de Medicaid de New Hampshire siempre y cuando el proveedor esté afiliado a la red de Medicaid de New Hampshire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuestro plan no cubre servicios odontológicos y de salud bucodental. Sin embargo, hay algunos servicios dentales y de salud bucodental disponibles: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para los miembros menores de 21 años, los servicios dentales integrales se coordinan a través de Medicaid de New Hampshire, siempre que el proveedor esté afiliado a Medicaid de New Hampshire. 	<p>Se ha quitado la información sobre medicamentos con receta y determinadas terapias celulares y genéticas.</p>

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información original	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestro plan no cubre servicios odontológicos y de salud bucodental. Sin embargo, hay algunos servicios dentales y de salud bucodental disponibles: <ul style="list-style-type: none"> ○ Para los miembros menores de 21 años, los servicios dentales integrales se coordinan a través de Medicaid de New Hampshire, siempre que el proveedor esté afiliado a Medicaid de New Hampshire. 		
<p>En la página 103, en la sección 5.1 (<i>Mantenerse saludable</i>)</p>	<p>NH Healthy Families tiene muchas opciones para ayudarlo a recuperar su salud y mantenerla. Creemos en tratar a la persona como un todo y, a lo largo de este manual, encontrará programas que refuerzan esa práctica. Algunos de los programas enumerados en la sección 4.3 (<i>Beneficios adicionales</i>) también pueden ayudarlo a mejorar su calidad de vida.</p> <p>NH Healthy Families también quiere asegurarse de que reciba servicios de apoyo para que su atención sea eficaz.</p>	<p>Las visitas médicas de rutina (a veces denominadas “visitas de bienestar”) con su PCP son importantes para su salud y bienestar. Su PCP puede ayudarlo a mantenerse al día con los exámenes de atención preventiva específicos para su sexo y edad, como mamografías, pruebas de Papanicolaou y otros exámenes de salud. Su PCP también puede ayudarlo a identificar y remitirle a otros servicios que pueda necesitar para mantenerse saludable.</p>	<p>Se ha añadido información para el afiliado sobre el nuevo modelo de Proveedor de Atención Primaria (PCP) del DHHS.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
	<p>Los servicios de habilitación y rehabilitación son parte de los servicios cubiertos (vea el Capítulo 4), junto con apoyo para sus hijos y sus propias necesidades de atención preventiva.</p>	<p>Las visitas regulares a su PCP ayudan a construir una relación fuerte y de confianza con su proveedor, lo que ha demostrado tener efectos positivos en los resultados de salud.</p> <p>Su proveedor de atención primaria (PCP) es el mejor recurso para ayudarle a coordinar su atención y mantener su salud. Su PCP puede remitirle a especialistas, realizar pruebas de detección para determinar una necesidad de salud conductual y coordinar otras necesidades, como acceso a educación o a recursos económicos. El primer paso es visitar anualmente a su PCP y completar una Evaluación de Riesgos para la Salud (HRA) para ayudar a su PCP a identificar sus necesidades particulares. NH Healthy Families puede ayudarle a concertar citas con su PCP llamando a nuestro departamento de Servicios para miembros al 1-866-769-3085.</p> <p>NH Healthy Families también quiere asegurarse de que reciba servicios de apoyo para que su atención sea eficaz. Los servicios de habilitación y rehabilitación son parte de los servicios cubiertos (vea el Capítulo 4), junto con apoyo para sus hijos y sus propias necesidades de atención preventiva.</p>	

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 104, en la sección 5.2 (<i>Apoyo con la coordinación de la atención</i>)</p>	<p>NH Healthy Families comprende que es posible que necesite ayuda para utilizar el sistema de atención médica. Ofrecemos servicios de administración de la atención para ayudar con la programación de citas, la coordinación de transporte y alojamiento, y la conexión con recursos de su comunidad, como cupones para alimentos, servicios públicos y grupos de apoyo.</p> <p>Los servicios de administración de la atención están disponibles para todos los participantes. Usted o su médico pueden solicitar la derivación a servicios de administración de la atención. Se le asignará un administrador de la atención primaria que se pondrá en contacto con usted a través del medio de comunicación que prefiera, en el horario que usted elija. Su administrador de la atención trabajará con usted, su PCP, todos los demás proveedores y otro seguro de salud que tenga para asegurarse de que reciba todos los servicios que necesita. Desarrollaremos un plan de atención con metas que lo guiarán. No se cobran tarifas ni cargos por participar, y puede elegir dejar de hacerlo en cualquier momento.</p>	<p>NH Healthy Families entiende que ciertos miembros pueden necesitar ayuda para navegar por el sistema de atención médica. Ofrecemos servicios de gestión de la atención a estos miembros para ayudarles a concertar citas, organizar el transporte, la vivienda y ponerles en contacto con recursos comunitarios como cupones para alimentos, servicios públicos y grupos de apoyo. Los servicios de gestión de la atención se ofrecen a través del consultorio de su proveedor de atención primaria (PCP), que también puede ayudarle a obtener los servicios necesarios.</p> <p>La gestión de la atención está disponible para todos los participantes. Usted o su médico pueden remitirle a los servicios de gestión de la atención médica. Se le asignará un gestor de atención primaria que se pondrá en contacto con usted a través del método de comunicación que prefiera, a la hora que usted también elija. Su gestor de atención médica trabajará con usted, su PCP, todos sus otros proveedores, su familia y cuidadores, y otros seguros de salud que tenga para asegurarse de que recibe toda la serie que necesita. Desarrollaremos un plan de atención y lo compartiremos con su PCP o</p>	<p>Se ha añadido texto para adaptarlo al nuevo modelo de atención centrado en la prevención de los PCP del DHHS.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
	<p>Nuestros gestores de la atención son enfermeras registradas, clínicos de la salud conductual o trabajadores sociales. Ellos ayudan a nuestros miembros a entender mejor sus problemas importantes de salud y a coordinar sus necesidades de atención médica. Los gestores de la atención trabajan junto a los miembros y sus proveedores para ayudar a identificar obstáculos y apoyar el plan de atención del proveedor. También prestaremos apoyo a sus cuidadores y a los familiares que lo/la cuiden, si es necesario.</p> <p>Con frecuencia, los miembros inscritos en gestión de la atención ven a varios médicos. Es posible que necesiten insumos médicos o ayuda en casa. Los gestores de la atención de NH Healthy Families pueden ayudar a los miembros a coordinar aspectos de su atención. Con frecuencia, los miembros inscritos en administración de la atención tienen problemas complejos como células falciformes, esclerosis múltiple, enfermedad renal, trasplantes de órganos, cáncer, hemofilia y/o depresión.</p> <p>El administrador de su atención también lo ayudará cuando</p>	<p>sus proveedores. El plan de atención tiene objetivos que usted debe alcanzar. Su participación es gratuita y puede cancelar su inscripción en cualquier momento.</p> <p>Nuestros gestores de la atención son enfermeras registradas, clínicos de la salud conductual o trabajadores sociales. Ellos ayudan a nuestros miembros a entender mejor sus problemas importantes de salud y a coordinar sus necesidades de atención médica. Los gestores de la atención trabajan junto a los miembros y sus proveedores para ayudar a identificar obstáculos y apoyar el plan de atención del proveedor. También prestaremos apoyo a sus cuidadores y a los familiares que lo/la cuiden, si es necesario.</p> <p>Con frecuencia, los miembros inscritos en gestión de la atención ven a varios médicos. Es posible que necesiten insumos médicos o ayuda en casa. Los gestores de la atención de NH Healthy Families pueden ayudar a los miembros a coordinar aspectos de su atención. Los miembros inscritos en el programa de gestión de la atención médica suelen tener afecciones como trasplantes de órganos, cáncer, hemofilia, depresión o bipolaridad.</p>	

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
	<p>le den el alta del hospital u otro entorno de atención médica a corto plazo, para asegurarse de que reciba los servicios que necesita al regresar a su casa. Estos servicios pueden incluir visitas de atención domiciliaria o terapias. Si necesita ayuda con alguna parte de sus servicios de atención médica o para conectarse con otro programa estatal o local, llame a su administrador de atención o al departamento de Administración de Casos al 1-866-769-3085.</p> <p>Además de administradores de atención, NH Healthy Families tiene coordinadores que se especializan en la coordinación de la atención y trabajan en ello con los administradores de atención. Estos coordinadores se encargan de lo siguiente: necesidades de atención a largo plazo, discapacidades del desarrollo, necesidades de atención especial, cuidado de acogida, salud mental, trastornos por abuso de sustancias y necesidades de vivienda. A través de nuestro programa de Transición de la Administración de la Atención, los coordinadores también se ponen en contacto con los miembros que son internados por primera vez o de nuevo en hospitales de atención aguda para ofrecerles servicios de administración de la atención.</p>	<p>Trastorno, autismo y/o problemas respiratorios.</p> <p>Su gestor de atención médica también le ayudará cuando abandone el hospital u otro centro médico de corta estancia para asegurarse de que recibe los servicios que necesita cuando vuelva a casa. Estos servicios pueden incluir visitas a domicilio o terapias. Si necesita ayuda con cualquier parte de sus servicios de atención médica o para ponerse en contacto con otro programa estatal o local, llame a su gestor de atención médica o al Departamento de Gestión de Casos al 1-866-769-3085.</p> <p>Además de los gestores de la atención médica, NH Healthy Families cuenta con coordinadores especializados que trabajan con los gestores en la coordinación de la atención médica. Estos coordinadores se dedican a los siguientes temas: Discapacidades del desarrollo, necesidades de cuidados especiales y necesidades de vivienda. A través de nuestro programa de Servicios de Transición, los coordinadores también se ponen en contacto con los miembros que han ingresado o reingresado en hospitales de agudos para asegurarse de que su transición de vuelta a la comunidad sea un éxito.</p>	

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
<p>En la página 108, en la sección 5.3 (<i>Continuidad de la atención y transiciones</i>)</p>	<p>Traslado desde otra MCO</p> <p>Cuando hace la transición a nuestro plan de Medicaid de New Hampshire, otro plan de atención administrada de Medicaid u otro tipo de cobertura de seguro de salud, es posible que pueda continuar con el tratamiento. Cuando reúne al menos una (1) de las siguientes condiciones, puede continuar recibiendo atención de sus proveedores actuales por un tiempo limitado, incluso si su proveedor no pertenece a la red de NH Healthy Families. Además de cumplir al menos una (1) de las siguientes condiciones, su proveedor de la red actual debe tener regularizada su situación con el plan y Medicaid de New Hampshire para continuar brindándole tratamiento.</p>	<p>Traslado desde otra MCO</p> <p>Cuando un miembro se traslada desde otra Organización de Atención Administrada (MCO), NH Healthy Families se asegurará de que se respeten las autorizaciones previas. Si un miembro decide cambiarse a otra MCO, NH Healthy Families coordinará con esa MCO, con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de New Hampshire, o con ambos, para garantizar que toda la información se transfiera de forma segura y esté disponible para su revisión. Esto facilitará el proceso de coordinación de la atención y garantizará que el/la miembro avance sin problemas en la continuidad de su atención cuando cambie de MCO. Si el/la miembro está utilizando un proveedor específico al ser trasladado/a, NH Healthy Families permitirá, a través del proceso de autorización, que el/la miembro continúe viendo a ese proveedor durante la transición, en consonancia con los requisitos de coordinación de la atención (COC). La MCO seguirá velando por que se satisfagan las necesidades del/de la miembro.</p>	<p>“Servicios Médicos Especiales o Socios en Servicios de Salud” sustituido por “ciertos programas estatales especializados que apoyan a los miembros” por DHHS.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
	<p>* Esto incluye a los niños o bebés en cuidado de acogida, que requieren atención en una unidad de cuidados intensivos neonatales, diagnosticados de síndrome de abstinencia neonatal, en entornos sociales de alto estrés o donde los cuidadores sufren estrés, que reciben apoyos y servicios tempranos centrados en la familia o que participan en Servicios Médicos Especiales o en Partners in Health con un diagnóstico de trastorno emocional grave, discapacidad intelectual</p>	<p>*Incluidos los niños o bebés en acogida; que requieran cuidados en una unidad de cuidados intensivos neonatales; diagnosticados con síndrome de abstinencia neonatal (NAS); en entornos sociales de alto estrés/estrés de los cuidadores; que reciban apoyos y servicios tempranos centrados en la familia, o que participen en determinados programas estatales especializados que apoyen a los miembros con un diagnóstico de trastorno emocional grave, discapacidad intelectual del desarrollo o trastorno por consumo de sustancias.</p>	
<p>On page 120, under Section 7.1 (<i>Drug coverage rules and restrictions</i>)</p> <p>En la página 120, en la sección 7.1 (<i>Reglas y restricciones a la cobertura de medicamentos</i>)</p>	<p>Solicitudes de necesidad médica</p> <p>Si necesita un medicamento que no aparece en la PDL, su PCP puede solicitar una necesidad médica (MN) para el medicamento. Se prevé que tales excepciones serán raras y que los medicamentos de la PDL serán apropiados para tratar la gran mayoría de las afecciones médicas. NH Healthy Families exige lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación que demuestre la ineficacia de al menos dos agentes de la PDL dentro de la misma clase terapéutica (siempre que 	<p>Solicitudes de necesidad médica</p> <p>Si necesita un medicamento que no aparece en la PDL, su PCP puede solicitar una necesidad médica (MN) para el medicamento. Se prevé que tales excepciones serán raras y que los medicamentos de la PDL serán apropiados para tratar la gran mayoría de las afecciones médicas. NH Healthy Families exige lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación de fracaso de agentes de la PDL dentro de la misma clase terapéutica (siempre que 	<p>Eliminación de “al menos dos” o “dos” agentes PDL.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información original</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
	<p>existan dos agentes en la categoría terapéutica con indicaciones técnicas similares) para el mismo diagnóstico (p. ej., migraña, dolor neuropático, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación que demuestre la intolerancia o contraindicación de al menos dos agentes de la PDL dentro de la misma clase terapéutica (siempre que existan dos agentes en la categoría terapéutica con indicaciones técnicas similares). • Documentación de la historia clínica o presentación clínica que demuestre que el paciente no es candidato para ninguno de los agentes de la PDL indicados. 	<p>existan agentes en la categoría terapéutica con indicaciones etiquetadas comparables) para el mismo diagnóstico (por ejemplo, migraña, dolor neuropático, etc.); o bien</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intolerancia o contraindicación documentada a agentes de la PDL dentro de la misma clase terapéutica (siempre que existan agentes en la categoría terapéutica con indicaciones etiquetadas comparables); o • Historia clínica documentada o presentación en la que el/la paciente no es candidato/a a ninguno de los agentes de la PDL para la indicación. 	
<p>En la página 127, en la sección 7.6 (<i>Programas para ayudar a los miembros a usar los medicamentos de forma segura</i>)</p>	<p>Evaluación integral de medicamentos</p> <p>NH Healthy Families ofrece anualmente una revisión integral de medicamentos para todos los miembros. No dude en comunicarse con NH Healthy Families si cree que sería bueno recibir este servicio.</p>	<p>Revisión integral de medicamentos</p> <p>NH Healthy Families reembolsa a los proveedores y farmacias por la realización de una revisión exhaustiva de la medicación (CMR) para los miembros elegibles. Una CMR es una revisión detallada del perfil de medicación de un miembro para garantizar una utilización precisa</p>	<p>Actualizado para reflejar el papel del proveedor o la farmacia en la realización de la Revisión Integral de la Medicación de un miembro como parte del Modelo de Atención Centrado en la Prevención PCP por DHHS.</p>

<p>Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024</p>	<p>Información corregida</p>	<p>Información corregida</p>	<p>¿Qué significa esto para usted?</p>
		<p>de la medicación y la prevención de terapias duplicadas o interacciones entre medicamentos. NH Healthy Families trabaja en colaboración con farmacias y proveedores de la red para ofrecer toda la información necesaria para que este servicio se preste a los miembros a través del modelo de atención primaria y atención centrada en la prevención.</p> <p>Revisión del consumo de medicamentos</p> <p>Su PCP, farmacéutico u otro proveedor cualificado puede llevar a cabo una revisión exhaustiva de la medicación para asegurarse de que los miembros reciben una atención segura y adecuada. Estas revisiones son especialmente importantes para los miembros que toman varios medicamentos y/o tienen más de un proveedor que les receta sus fármacos.</p> <p>Durante estas revisiones, el proveedor o el farmacéutico buscarán posibles problemas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posibles errores con medicamentos 	

Dónde puede encontrar el cambio en su Manual del miembro de 2024	Información corregida	Información corregida	¿Qué significa esto para usted?
		<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos que es posible que no sean necesarios debido a que toma otro medicamento para tratar la misma afección médica; • Medicamentos que pueden no ser seguros o apropiados debido a su edad o sexo; • Ciertas combinaciones de medicamentos que podrían perjudicarlo si se toman al mismo tiempo; • Recetas que tienen ingredientes a los cuales usted es alérgico/a; y • Posibles errores en la cantidad (dosis) de un medicamento que está tomando. <p>El proveedor abordará y corregirá cualquier posible problema.</p>	

No es necesario que tome ninguna medida en respuesta a este documento, pero le recomendamos que conserve esta información para consultas futuras. Si tiene alguna duda, llámenos al 1-866-769-3085 (TDD/TYY: 1-855-742-0123) para obtener respuestas. Horarios de atención: de lunes a miércoles de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., jueves y viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Declaración de no discriminación

NH Healthy Families complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

NH Healthy Families cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

NH Healthy Families respecte toutes les lois fédérales en vigueur en matière de droits civils et ne se livre à aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, la situation de handicap ou le sexe.

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-866-769-3085 (TTY 1-855-742-0123).

ATENCIÓN: Si no habla inglés, hay servicios de asistencia en diferentes idiomas disponibles para usted sin costo. Llame al 1-866-769-3085 (TTY 1-855-742-0123).

ATTENTION: si vous ne parlez pas anglais, des services d'aide linguistique sont mis à votre disposition sans paiement de votre part. Composez le 1-866-769-3085 (TTY 1-855-742-0123).