

# Transporte que no es de emergencia



nh healthy families™



## Recuerde:

**Primero pida que lo lleven sus familiares y amigos.**

Es importante para nosotros que usted pueda asistir a sus citas médicas que no son de emergencia. Tiene tres formas sencillas de acceder al transporte.



## 1. Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos

Use esta opción si tiene un automóvil, o bien cuando un amigo o un familiar que lo tienen pueden llevarlo a la cita médicamente necesaria. Reciba un reembolso por los gastos de gasolina, estacionamiento y peajes. A continuación, le explicamos cómo funciona:

- **Medical Transportation Management, Inc. (MTM) será el proveedor responsable de otorgar los reembolsos por transporte para familiares y amigos a través del programa "MTM Currency".**
- **Antes de su cita, llame a MTM al 1-888-597-1192 para programar el viaje con reembolso por transporte.**
- **Recibirá por correo un paquete para el titular de la tarjeta Focus Card™.** Para mayor seguridad, el paquete se enviará dentro de un sobre blanco liso, con remitente de Indianápolis, Indiana. No deseche el paquete, ya que esto podría demorar la recepción de los fondos.
- **Use un registro de viajes.** Recibirá un registro de viajes enviado por MTM, o bien puede visitar [www.mtm-inc.net/mileage-reimbursement](http://www.mtm-inc.net/mileage-reimbursement) para descargar e imprimir uno. Ingrese su código postal para encontrar el registro correcto. Complete el registro y pídale a su proveedor que lo firme en cada cita. Una vez que lo presente (dentro de un plazo de días), MTM verificará la información. Los fondos se cargarán a su tarjeta Focus Card™ después de la verificación del viaje.

**Envíe el registro completo a MTM a través de uno de los siguientes medios:**

**Por correo:** Medical Transportation Management, Inc.  
Atención: Registro de viajes  
16 Hawk Ridge Drive  
Lake St. Louis, MO  
63367



**Por fax:** 1-888-513-1610

**Por correo electrónico:** [payme@mtm-inc.net](mailto:payme@mtm-inc.net)

*Asegúrese de conservar su tarjeta para los viajes que realice en el futuro. No es una tarjeta de un solo uso. Se cargarán nuevos fondos a medida que realice más viajes.*

Si desea programar el transporte al consultorio del proveedor o al centro donde recibe servicios prestados directamente por NH Healthy Families, llame a MTM sin costo al 1-888-597-1192 (TDD/TTY: 711).

Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros de NH Healthy Families al 1-866-769-3085 de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



## 2. Transporte público

- Antes de su cita, llame a MTM al **1-888-597-1192** para programar el viaje con reembolso por transporte
- MTM cargará fondos a su tarjeta Focus Card™ para pagar el pase o el boleto antes del viaje. Use estos fondos para comprar el boleto en línea o en una estación de transporte local.

Si desea obtener más información, comuníquese con Medical Transportation Management, Inc. (MTM) llamando al **1-888-597-1192**.



## 3. Comuníquese con MTM para solicitar un traslado

Si está exento de usar el transporte público o de inscribirse en el Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos, puede pedirle a MTM que lo lleve.

### **Esto es lo que debe hacer:**

Tres días laborales antes de la cita, llame a MTM al **1-888-597-1192**. Informe la fecha y hora de su cita, y se programará el traslado.

Las reglas y exenciones se explican en el reverso. →

# Reglas y excepciones para usar el Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos o el transporte público

## Excepciones al Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos

- Debe usar el Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos si tiene un automóvil o cuando un amigo o familiar que lo tienen pueden llevarlo al sitio donde recibe el servicio médicamente necesario.
- Si tiene un automóvil y no quiere inscribirse en el Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos, debe reunir uno (1) de los siguientes criterios para poder acceder a los servicios de transporte:
  - No tiene una licencia de conducir válida;
  - No tiene un vehículo en funcionamiento disponible en el hogar;
  - Es incapaz de trasladarse o de esperar los servicios por su cuenta;
  - Tiene limitaciones físicas, cognitivas, mentales o del desarrollo
- Si no tiene automóvil o no dispone de uno, debe usar el transporte público si reúne uno (1) de los siguientes criterios:
  - Vive a menos de media milla (un kilómetro) de una ruta de autobús, o su proveedor se encuentra a menos de media milla (un kilómetro) de una ruta de autobús;
  - Es un adulto menor de sesenta y cinco (65) años

## Excepciones al requisito de usar el transporte público

- Tiene dos (2) o más hijos menores de seis (6) años que deben viajar con usted.
- Tiene un (1) hijo o más mayores de seis (6) años con movilidad limitada y que lo acompañan a la cita
- Cumple al menos una (1) de las siguientes condiciones:
  - Está embarazada o han pasado hasta seis (6) semanas del parto;
  - Afección respiratoria de moderada a grave con o sin dependencia de oxígeno
  - Tiene movilidad limitada (usa andador, bastón o silla de ruedas; le amputaron una extremidad, etc.).
  - Tiene problemas de visión;
  - Tiene retrasos del desarrollo;
  - Tiene una enfermedad mental importante e incapacitante;
  - Tiene otra excepción aprobada por el proveedor



## Transporte ampliado

NH Healthy Families Le ofrecemos transporte ampliado sin costo\*. Le reembolsaremos los gastos de transporte a las citas de servicios sociales, como Alcohólicos Anónimos y Narcóticos Anónimos. Si desea más información, póngase en contacto con su gestor de cuidados o con nuestro departamento de Atención al Afiliado.

¡Gestione sus traslados online!



LINK

Programa, revise y cancele sus traslados desde su computadora o dispositivo móvil

- Solicitar nuevos traslados/cancelar traslados que ya no se necesitan
- Solicitar el reembolso del millaje de los traslados
- ¡Y mucho más!

¡Escanee el código QR para empezar!

Book your next ride online:

[mtm.mtmlink.net](https://mtm.mtmlink.net)



Need help using MTM Link?

Call our Navigator Line:

888-597-1189

