



nh healthy families™

Modelo de atención centrada en la atención primaria y la prevención (PCPFCEM)

Su guía para mejorar la salud

NHhealthyfamilies.com

1-866-769-3085 • TDD/TTY: 1-855-742-0123

Horario de atención: De lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a
8:00 p. m., y jueves y viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Configure su cuenta de miembro en línea

SIGA LOS PASOS A CONTINUACIÓN PARA CREAR SU CUENTA:

PASO 1: Conéctese a Internet

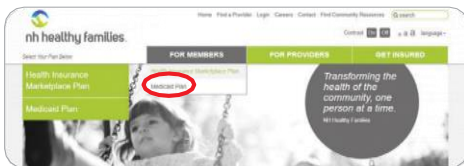
Ingresa a NHhealthyfamilies.com

Hay dos formas de comenzar:

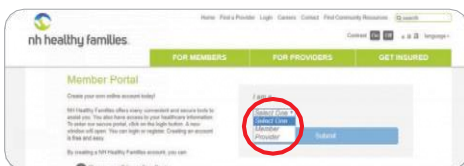
Haga clic en **“Inicio de sesión”** en la parte superior de la página.



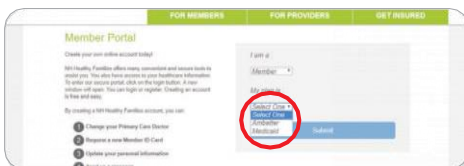
-
- Haga clic en **“Para miembros”**.
- Seleccione **“Medicaid”** en el menú desplegable.
- Haga clic en **“Inicio de sesión en portal seguro”** en la barra de herramientas de la izquierda.



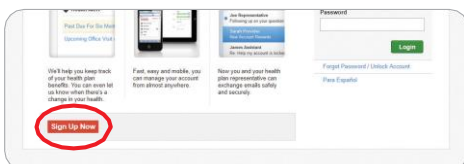
- En **“Soy un/una:”** seleccione **“Miembro”**



- En **“Mi plan es:”**, seleccione **“Medicaid”**.



- Haga clic en el botón **Enviar**. Esto llevará al miembro a la página de inicio de sesión del portal.
- Haga clic en el botón **“Registrarse ahora”**.



PASO 2: Ingrese su información

Complete su fecha de nacimiento y número de identificación de miembro (que figura en su tarjeta de identificación). Luego, haga clic en **Encontrar miembro**.

Elija su **idioma preferido** y proporcione respuestas a sus **preguntas secretas**. Si olvida su contraseña, estas preguntas secretas pueden ayudarlo/a a acceder a su cuenta. Haga clic en el botón **Enviar**.

PASO 3: Registre su cuenta

PASO 4: Verifique su cuenta

Modelo de atención centrada en la atención primaria y la prevención (PCPFM)

La relación con su médico de atención primaria (PCP) es importante para su salud en general. Nuestro nuevo PCPFM crea un “dúo dinámico” entre usted y su médico de atención primaria en su esfuerzo por ser un Héroe de la Salud. Su PCP, en consulta con usted, se asegurará de que recibe la atención que necesita cuando la necesita. Cuanto más conozca su médico de atención primaria a usted, a su familia, sus circunstancias médicas y sus necesidades y preferencias individuales, mejor será su atención en general.

Coordinación de la atención médica a cargo del proveedor

El PCPFM lo/la anima a visitar a su PCP con regularidad aunque no esté enfermo/a. Este enfoque le ofrecerá apoyo como persona integral, le ayudará a coordinar su atención y pondrá a su disposición pruebas de detección y visitas adecuadas diseñadas para mantener su salud, abordar los obstáculos para mantenerse sano/a, como problemas de vivienda o alimentación, y apoyar una alta calidad de vida y salud para usted y su familia.

Cómo empezar

La prevención es la clave para llevar una vida sana y feliz, y usted puede abrir esa puerta con su PCP. Conviértase hoy mismo en un Héroe de la salud y siga estos sencillos pasos para estar y mantenerse sano/a.

- Asegúrese de que NH Healthy Families sepa quién es su PCP. Si no tiene un PCP, póngase en contacto con nosotros y le ayudaremos a encontrar uno.
- Póngase en contacto con su PCP para programar una visita anual de control o permítanos ayudarle a coordinar una cita.
- Realice una Evaluación de riesgos para la salud (HRA) con su PCP o llévela a su visita de control. Hay una aquí mismo, en su paquete de bienvenida.
- ¿Es nuevo/a en NH Healthy Families? Permítanos llamarlo/a y darle la bienvenida al plan. Podemos ayudarle a seleccionar un PCP, programar una visita de control y completar una evaluación HRA inicial. Sólo le llevará 15 minutos.
- ¿Ya es miembro de NH Healthy Families? Llámenos para que lo/la ayudemos a elegir un PCP, a programar una visita de control y a completar una evaluación HRA.

Recuerde que tener un PCP es una de las decisiones más importantes que puede tomar en materia de atención médica. Su PCP es su punto de partida para obtener la atención que necesita y mantener su salud. Su PCP conoce toda la atención que usted necesita y quién es el mejor profesional para proporcionársela, incluidas pruebas de detección importantes que necesita para mantenerse saludable.



Con buena salud,

Samuel M. DiCapua, DO.

Sam DiCapua, DO
Director médico, NH Healthy Families



Apoyo para la administración de la atención



NH Healthy Families comprende que es posible que necesite ayuda para utilizar el sistema de atención médica. Ofrecemos servicios de administración de la atención para ayudar con la programación de citas, coordinación de transporte, alojamiento y conectarlo/a con recursos de su comunidad, como cupones para alimentos, servicios públicos y grupos de apoyo.

La administración de la atención está disponible para todos los participantes. Usted o su médico pueden solicitar la remisión a servicios de administración de la atención. Se le asignará un administrador de la atención primaria que se pondrá en contacto con usted a través del medio de comunicación que prefiera, en el horario que usted elija. Su administrador de la atención trabajará con usted, su PCP, todos los demás proveedores, su familia y cuidadores, y otro seguro de salud que tenga para asegurarse de que reciba todos los servicios que necesita. Desarrollaremos un plan de atención y lo compartiremos con su PCP o sus proveedores. El plan de atención tiene objetivos que usted debe alcanzar. No se cobran tarifas ni cargos por participar y puede elegir dejar de hacerlo en cualquier momento.

Nuestros administradores de la atención sanitaria son enfermeros registrados, médicos especializados en salud conductual o trabajadores sociales. Ayudan a nuestros miembros a comprender los principales problemas de salud y colaboran en la organización de las necesidades de atención médica de los miembros. Los administradores de la atención trabajan junto a los miembros y sus proveedores o médicos para ayudar a identificar impedimentos y apoyar el plan de atención del proveedor. Si es necesario, también brindaremos apoyo a sus cuidadores y a los familiares que lo/la atienden.

Con frecuencia, los miembros inscritos en administración de la atención ven a varios médicos. Es posible que necesiten insumos médicos o ayuda en casa. Los administradores de la atención de NH Healthy Families pueden ayudar a los miembros a coordinar aspectos de su atención. Los miembros inscritos en el programa de administración de la atención suelen tener afecciones como trasplantes de órganos, cáncer, hemofilia, depresión, trastorno bipolar, autismo o problemas respiratorios.

El administrador de su atención también lo/la ayudará cuando le den el alta del hospital u otro entorno de atención médica a corto plazo para asegurarse de que reciba los servicios que necesita cuando vuelve a su casa.

Estos servicios pueden incluir visitas de atención domiciliaria o terapias. Si necesita ayuda con alguna parte de sus servicios de atención médica o para conectarse con otro programa estatal o local, llame su administrador de la atención o al departamento de Administración de Casos al **1-866-769-3085**.

Además de administradores de la atención, NH Healthy Families tiene coordinadores que se especializan en la coordinación de la atención y trabajan en ello con los administradores de la atención. Estos coordinadores se encargan de lo siguiente: Discapacidades del desarrollo, necesidades de atención especial y necesidades de vivienda. A través de nuestro programa de Servicios de Transición, los coordinadores también se ponen en contacto con los miembros que han sido hospitalizados o readmitidos en hospitales de agudos para asegurarse de que su transición de vuelta a la comunidad sea un éxito.



Atentamente,

Joann Kavana, MHA, BSN, RN, CCM
Directora Senior, Salud Poblacional y Clínica NH
Healthy Families

Sea un Héroe

de la salud ¡Tome las riendas de su salud!

Tener un proveedor de atención primaria (PCP) es una de las decisiones más importantes que puede tomar sobre su salud. Su PCP es su punto de partida para obtener la atención que necesita y mantener su salud. Muchas de las recompensas* que puede ganar tienen lugar regularmente en sus visitas de bienestar con su PCP. El PCP puede identificar cualquier riesgo para su salud y determinar las pruebas que necesitará para mantenerse saludable y evitar determinadas afecciones.

¡Cualquier miembro, de cualquier edad, puede ser un Héroe de la salud! Las siguientes páginas contienen información sobre:

HÉROE DE LA SALUD ADULTO

HÉROE DE LA SALUD EMBARAZADA Y MADRE

RECIENTE HÉROE DE LA SALUD NIÑO PEQUEÑO

HÉROE DE LA SALUD ADULTO JOVEN

HÉROE DE LA SALUD CONDUCTUAL

HÉROE DE LA SALUD DIABÉTICA

HÉROE DE LA SALUD DEL CORAZÓN

*Ganar recompensas en dólares de My Health Pays[®] es muy fácil.
¡Y usted decide cómo usarlas!*

¡Empiece hoy mismo!



Tome las riendas de su salud y conviértase en héroe de la salud. Tener un proveedor de atención primaria (PCP) es una de las decisiones más importantes que puede tomar sobre su salud. Su PCP es su punto de partida para obtener la atención que necesita y mantenerse saludable. Muchas de las recompensas* que puede ganar tienen lugar regularmente en sus visitas de bienestar con su PCP. Pueden identificar cualquier riesgo para su salud y determinar las pruebas que necesitará para mantenerse saludable y evitar determinadas afecciones.

USE SUS RECOMPENSAS DE HEALTH PAYS[®] PARA AYUDAR A PAGAR:

- Servicios públicos
- Transporte
- Facturas de telecomunicaciones y telefonía celular
- Servicios de cuidado de niños
- Educación
- Alquiler
- Gastos de servicios dentales, quiroprácticos y otra atención médica

ÚSELAS TAMBIÉN PARA ESTO:

- Compras en **Walmart**  de artículos de uso diario*

Le enviaremos su tarjeta prepaga **My Health Pays**[®] Visa[®]** cuando se inscriba. Puede seguir acumulando recompensas de **My Health Pays** realizando más actividades saludables. Las recompensas se cargarán a su tarjeta cuando nos avisen que las completó.

Después de completar una actividad saludable, ingresaremos los dólares de recompensa que haya ganado directamente en su tarjeta prepaga **My Health Pays**[®] Visa[®]**.



Consulte el reverso para ver algunas importantes recompensas en dólares de My Health Pays[®] por completar actividades saludables. Para acceder a una lista completa, visite nhhealthyfamilies.com.*



*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.

**Esta tarjeta es emitida por The Bancorp Bank, N.A., miembro de la FDIC, en virtud de una licencia de Visa U.S.A. Inc. La tarjeta no puede utilizarse en todos los lugares donde se acepten tarjetas de débito Visa. Consulte el contrato del titular de la tarjeta para conocer todas las restricciones de uso.

***Esta tarjeta no puede usarse para comprar bebidas alcohólicas, productos de tabaco ni armas de fuego.

Los fondos vencen 90 días después de la cancelación de la cobertura de seguro o 365 días después de la fecha en que se obtuvo la recompensa, lo que ocurra primero.

www-es.nhhealthyfamilies.com • 1-866-769-3085 • TDD/TTY: 1-855-742-0123

Llamada de bienvenida	\$30* Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.
Evaluación de riesgos para la salud	\$10* . Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10** .
Evaluaciones del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE.UU. (USPSTF)	\$10* a \$30* anuales. Recompensa para los miembros que realicen al menos 3 exámenes USPSTF A o B (\$10*) con su PCP al menos una vez al año. Máximo de 3 recompensas anuales por un total de \$30* .
Evaluación integral de medicamentos	\$10* anuales.
Visita de rutina de adultos	\$30* anuales.
Visita de rutina de niños/adolescentes	\$30* anuales desde los 24 meses hasta los 21 años
Sesiones para dejar de fumar	\$10* . Complete 6 sesiones de orientación sanitaria para dejar de fumar, vapear y consumir cigarrillos electrónicos para miembros a partir de 12 años.
Vacuna antigripal	\$20* anuales. Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes (sólo los miembros mayores de 19 años pueden recibir la vacuna antigripal en una farmacia).
Medida de redeterminación	\$15*
Mental Health (MH) C.H.A.M.P.	\$20* . El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud mental de sus comunidades.
Kit de bienvenida a casa	\$150* en efectivo y valor no monetario . Para los miembros de NH Healthy Families que han sido desplazados de sus hogares o reincorporados a la comunidad. El kit de bienvenida a casa proporciona artículos de primera necesidad y una tarjeta regalo de \$50 de Walmart para ayudar a los miembros a establecerse en un hogar.
Notificación de embarazo	\$100* dentro del primer trimestre \$50* dentro del segundo trimestre
Evaluación posparto	\$10* por completar una evaluación posparto con NH Healthy Families.
Future is Now	\$50* por completar un curso, hasta \$150* por completar los tres cursos Programa de recompensas para jóvenes de entre 15 y 17 años, especialmente en régimen de acogida, que van a pasar a la edad adulta. Este módulo educativo de 3 partes proporcionará habilidades para la vida y educación a los miembros en relación con el cuidado de la salud, las finanzas y habilidades para la vida.
Ready for My Recovery – Mochila	\$30* en valor no monetario . Para los miembros que se inscriban en nuestro programa de asistencia por consumo de sustancias Ready for My Recovery para miembros con trastorno por abuso de opiáceos o alcohol.
Ready for My Recovery	25\$* para los miembros que participen en los servicios de recuperación durante su primer mes completo y luego en incrementos de 6 meses \$30* por un total de \$115* .
Visita de telesalud tras atención de salud mental	\$10*
Atención de la diabetes - A1C	\$30* . Recompensa por completar la prueba de hemoglobina A1C.
Atención de la diabetes - Examen de la vista	\$30* . Recompensa anual por completar la prueba de detección de retinopatía (examen de los ojos con dilatación de las pupilas).
Autocontrol de la diabetes	\$10* . Recompensa para los miembros que participen en un programa de autocontrol de la diabetes.
Visita de rutina de bebés	\$30* anuales para menores de 15 meses.
Prueba de detección de plomo	\$25* para niños de 1 año.
Prueba de detección de plomo	\$25* para niños de 2 años.
Vacuna contra el VPH	\$30* para niños de 9 a 13 años.
Sorteos mensuales por comportamientos saludables	Visite nuestro sitio web en NHhealthyfamilies.com o el manual del miembro para obtener más información sobre los sorteos mensuales que ofrecemos.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.

**El PCP debe presentar una solicitud para completar la HRA y poder recibir la recompensa.



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10* anuales.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Evaluaciones del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE.UU. (USPSTF): \$10* a \$30* anuales.

Recompensa para los miembros que realicen al menos 3 exámenes USPSTF A o B (\$10*) con su PCP al menos una vez al año. Máximo de 3 recompensas anuales por un total de \$30*.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que acudan a su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico participarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas regalo de Amazon® por un valor de \$50.**

Revisión completa de la medicación: \$10* anuales.

Detección de plomo - Padre/madre/cuidador: Los padres o tutores de los miembros de 1 y 2 años de edad que realicen una prueba de detección de plomo participarán automáticamente en un sorteo mensual de una tarjeta regalo de **Amazon® por un valor de \$50.**

Visita de control de adultos: \$30* anuales.

OTROS INCENTIVOS

Sesiones para dejar de fumar: \$10*

Complete 6 sesiones de orientación sanitaria para dejar de fumar, vapear y consumir cigarrillos electrónicos para miembros a partir de 12 años.

Vacuna antigripal: \$20* anuales.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$20*

El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud mental de sus comunidades.

Kit de bienvenida a casa: \$150* en efectivo y valor no monetario

Para los miembros de NH Healthy Families que han sido desplazados de sus hogares o reincorporados a la comunidad. El kit de bienvenida a casa proporciona artículos de primera necesidad y una tarjeta regalo de **Walmart® por un valor de \$50** para ayudar a los miembros a establecerse en un hogar.

Medida de redeterminación: \$15*

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.
**El PCP debe presentar una solicitud para completar la HRA y poder recibir la recompensa.



PREGNANT & NEW MOM HEALTH HERO



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10* anuales.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Evaluaciones del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE.UU. (USPSTF): \$10* a \$30* anuales.

Recompensa para los miembros que realicen al menos 3 exámenes USPSTF A o B (\$10*) con su PCP al menos una vez al año. Máximo de 3 recompensas anuales por un total de \$30*.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que acudan a su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico participarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas regalo de Amazon® por un valor de \$50.**

Revisión completa de la medicación: \$10* anuales.

Visita de control de adultos: \$30* anuales.

OTROS INCENTIVOS

Notificación de embarazo: \$100* dentro del primer trimestre **\$50*** dentro del segundo trimestre

Evaluación posparto: \$10* por completar una evaluación posparto con NH Healthy Families.

Sesiones para dejar de fumar: \$10*

Complete 6 sesiones de orientación sanitaria para dejar de fumar, vapear y consumir cigarrillos electrónicos para miembros a partir de 12 años.

Vacuna antigripal: \$20* anuales.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$20*

El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud mental de sus comunidades.

Kit de bienvenida a casa: \$150* en efectivo y valor no monetario

Para los miembros de NH Healthy Families que han sido desplazados de sus hogares o reincorporados a la comunidad. El kit de bienvenida a casa proporciona artículos de primera necesidad y una tarjeta regalo de **Walmart® por un valor de \$50** para ayudar a los miembros a establecerse en un hogar.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.
**El PCP debe presentar una solicitud para completar la HRA y poder recibir la recompensa.



Nuestro programa Start Smart for Your Baby® brinda apoyo y atención personalizados a las embarazadas y madres recientes. El programa la ayuda a concentrarse en su salud durante el embarazo y el primer año de vida del bebé.



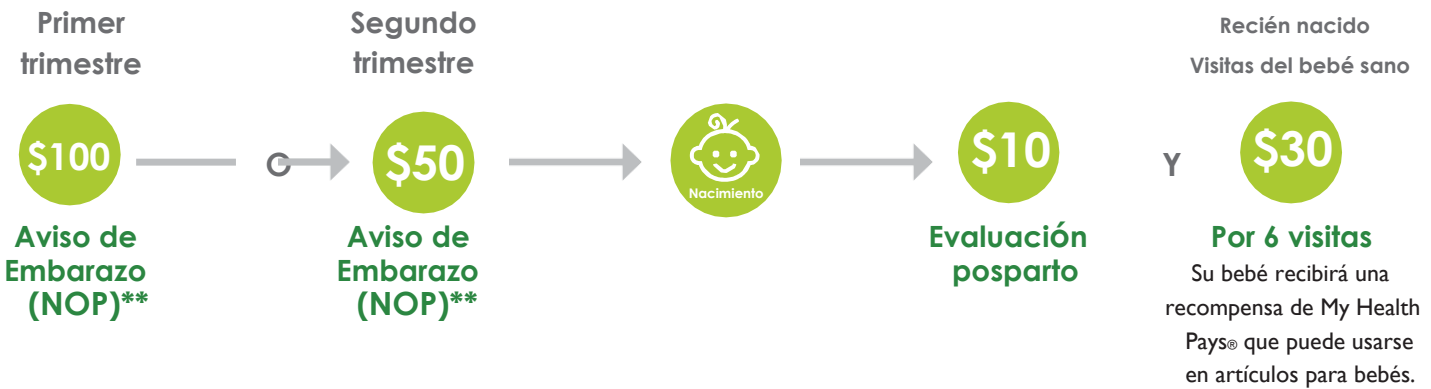
nh healthy families™

Complete el Aviso de embarazo (Notice of Pregnancy, NOP) en línea o en el folleto de formularios incluido en este paquete dentro de las primeras 12 semanas y obtenga \$100 en su cuenta de My Health Pays®*. Si completa el NOP entre las semanas 13 y 26, obtendrá \$50.

Cúidese y cuide a su bebé

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios hasta el 30 de junio de cada año.

LAS EMBARAZADAS PUEDEN GANAR HASTA \$100 EN RECOMPENSAS DE MY HEALTH PAYS®*
¡Solo por completar el formulario de Aviso de embarazo (NOP)!



EL PROGRAMA START SMART FOR YOUR BABY® OFRECE ESTOS BENEFICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN	EDUCACIÓN Y APOYOS
<ul style="list-style-type: none"> El personal médico trabajará en colaboración con usted y su médico si tiene algún problema durante el embarazo. Vitaminas prenatales Información sobre el embarazo y el cuidado del recién nacido Ayuda comunitaria con la vivienda, la alimentación, la vestimenta y la cuna Apoyo y recursos para la lactancia materna 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos para después del parto Recursos para dejar de fumar tabaco y cigarrillos electrónicos Servicios para trastornos por abuso de sustancias Eventos de fiestas de nacimiento Consejos de salud para usted y su recién nacido por SMS y correo electrónico

Para descargar el formulario de NOP, ingrese en el sitio web www-es.nhhealthyfamilies.com y vaya a "Recursos para miembros" y "Manuales y formularios para miembros".

*Las embarazadas inscritas deben completar y enviar su formulario de Aviso de Embarazo dentro de las 12 semanas de su embarazo para ser elegibles para la recompensa de \$100. Si lo envían dentro de las 26 semanas de embarazo, igual pueden obtener una recompensa de \$50.

NHhealthyfamilies.com • 1-866-769-3085 • TDD/TTY: 1-855-742-0123



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10* anuales.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Evaluaciones del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE.UU. (USPSTF): \$10* a \$30* anuales.

Recompensa para los miembros que realicen al menos 3 exámenes USPSTF A o B (\$10*) con su PCP al menos una vez al año. Máximo de 3 recompensas anuales por un total de \$30*.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que acudan a su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico participarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas regalo de Amazon® por un valor de \$50.**

Revisión completa de la medicación: \$10* anuales.

Visita de rutina de niños: \$30* anualmente desde los 24 meses hasta los 21 años.

Visita de control de bebés: \$30* anualmente para menores de 15 meses.

Prueba de detección de plomo: \$25* para niños de 1 año.

Prueba de detección de plomo: \$25* para niños de 2 años.

Prueba de detección de plomo - Kicks for Kids: Los niños elegibles de 1 y 2 años de edad que completen una prueba de detección de plomo participarán automáticamente en el sorteo de una tarjeta de regalo de **Walmart® por un valor de \$50.**

Prueba de detección de plomo (finaliza el 12/31/2024): Los niños elegibles de 1 y 2 años de edad que completen una prueba de detección de plomo participarán automáticamente en el sorteo de una tarjeta de regalo de **Amazon® por un valor de \$100.**

OTROS INCENTIVOS

Vacuna antigripal: \$20* anuales.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril con el PCP (sólo los miembros mayores de 19 años pueden recibir la vacuna antigripal en una farmacia).

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$20*

El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud mental de sus comunidades.

Vacuna contra el VPH: \$30* para niños de 9 a 13 años.

Medida de redeterminación: \$15*

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.
**El PCP debe presentar una solicitud para completar la HRA y poder recibir la recompensa.



nh healthy families™



¡Programas para jóvenes!

Desde el nacimiento hasta la edad adulta, nuestros programas para jóvenes se centran en la salud y el apoyo social a nuestros miembros y a las comunidades a las que servimos. Los jóvenes pueden ganar hasta **\$250*** cada año por ser un Héroe de la Salud participando en el programa de recompensas **Mi Salud Paga®**. Además, ofrecemos muchos programas comunitarios que apoyan a nuestros jóvenes durante todo el año.

Kids Club

Un club especial creado para jóvenes de 0 a 12 años



Campamento de verano Becas

Asociación con Boys & Girls Clubs, Easterseals y YMCA para apoyar a los campistas de verano con becas y artículos esenciales para el campamento.



Base Hits for Kids

Evento anual de béisbol en el estadio de los Fisher Cats alimentos Green to Go,

Eventos especiales

Noches de cine para los miembros, dispensa móvil de cortes de pelo para la vuelta al cole *¡y mucho más!*



Para obtener más información sobre los programas para jóvenes, comuníquese con nosotros al 1-866-769-3085 • (TDD/TTY: 1-855-742-0123) • NHhealthyfamilies.com

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10* anuales.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Evaluaciones del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE.UU. (USPSTF): \$10* a \$30* anuales.

Recompensa para los miembros que realicen al menos 3 exámenes USPSTF A o B (\$10*) con su PCP al menos una vez al año. Máximo de 3 recompensas anuales por un total de \$30*.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que acudan a su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico participarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas regalo de Amazon® por un valor de \$50.**

Revisión completa de la medicación: \$10* anuales.

Visita de rutina de niños: \$30* anualmente desde los 24 meses hasta los 21 años.

OTROS INCENTIVOS

Sesiones para dejar de fumar: \$10*

Complete 6 sesiones de orientación sanitaria para dejar de fumar, vapear y consumir cigarrillos electrónicos para miembros a partir de 12 años.

Vacuna antigripal: \$20* anuales.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril con el PCP (sólo los miembros mayores de 19 años pueden recibir la vacuna antigripal en una farmacia).

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$20*

El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud mental de sus comunidades.

Future is Now: \$50* por completar un curso, hasta \$150* por completar los tres cursos

Programa de recompensas para jóvenes de entre 15 y 17 años, especialmente en régimen de acogida, que van a pasar a la edad adulta. Este módulo educativo de 3 partes proporcionará habilidades para la vida y educación a los miembros en relación con el cuidado de la salud, las finanzas y habilidades para la vida.

Medida de redeterminación: \$15*

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.

**El PCP debe presentar una solicitud para completar la HRA y poder recibir la recompensa.

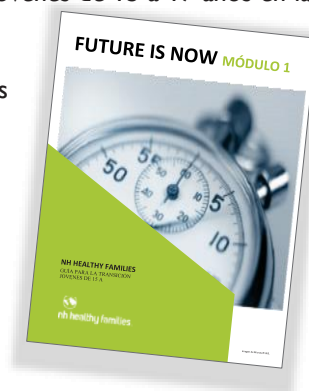
FUTURE IS NOW



¿Qué es el programa Future is Now?

Como joven que se acerca al final de la adolescencia, convertirse en adulto puede ser un proceso difícil y aterrador. El equipo de administración de la atención de NH Healthy Families ha desarrollado el programa Future Is Now para ayudar a los jóvenes de 15 a 17 años en la transición a la edad adulta.

El programa consta de tres módulos educativos, cada uno de los cuales ofrece instrucción y recursos sobre habilidades para la vida, atención médica, finanzas y mucho más. Si deseas obtener los conocimientos y las habilidades necesarios para prepararte para todo lo que la vida conlleva, este programa es para ti.



¡Recibe recompensas* por participar!

Como bonificación adicional, recibirá una recompensa de My Health Pays®* por completar cada módulo. \$50* por cada módulo completado, hasta \$150* por completar los tres. Las recompensas se cargarán en su tarjeta prepagada Visa®* My Health Pays®** al mes siguiente de haber completado un módulo. Los módulos no tienen que completarse en ningún orden concreto ni en un plazo determinado. Se trata de una recompensa única de hasta \$150.*



Una vez que complete el módulo, NH Healthy Families cargará el dinero de recompensa de My Health Pays®* directamente en su tarjeta prepaga Visa®**.

Los dólares de recompensa de My Health Pays®* se pueden utilizar en Walmart para comprar artículos de uso diario*** o para ayudar a pagar cosas como la factura del teléfono, el alquiler y mucho más.

Para obtener más información o inscribirse en el programa, llame al 1-866-769-3085 y pida hablar con un representante del equipo de Member Connections. También puede enviar un correo electrónico a NHHfcaremanagement@centene.com.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.

**Esta tarjeta es emitida por The Bancorp Bank, N.A., miembro de la FDIC, en virtud de una licencia de Visa U.S.A. Inc. La tarjeta no puede utilizarse en todos los lugares donde se acepten tarjetas de débito Visa. Consulte el contrato del titular de la tarjeta para conocer todas las restricciones de uso.

***Esta tarjeta no puede usarse para comprar bebidas alcohólicas, productos de tabaco ni armas de fuego.

1-866-769-3085 (TDD/TTY: 1-855-742-0123) • NHhealthyfamilies.com



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10* anuales.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Evaluaciones del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE.UU. (USPSTF): \$10* a \$30* anuales.

Recompensa para los miembros que realicen al menos 3 exámenes USPSTF A o B (\$10*) con su PCP al menos una vez al año. Máximo de 3 recompensas anuales por un total de \$30*.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que acudan a su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico participarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas regalo de Amazon® por un valor de \$50.**

Revisión completa de la medicación: \$10* anuales.

Visita de control de adultos: \$30* anuales.

OTROS INCENTIVOS

Sesiones para dejar de fumar: \$10*

Complete 6 sesiones de orientación sanitaria para dejar de fumar, vapear y consumir cigarrillos electrónicos para miembros a partir de 12 años.

Vacuna antigripal: \$20* anuales.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

Ready for My Recovery – Mochila: \$30* en valor no monetario

Incentivo en valor no monetario para los miembros que se inscriban en nuestro programa de asistencia por consumo de sustancias Ready for My Recovery para miembros con trastorno por abuso de opiáceos o alcohol.

Ready for My Recovery: \$25* para los miembros por participar en los servicios de recuperación durante todo el primer mes y, a continuación, en incrementos de 6 meses, **\$30*** hasta un total de **\$115***.

Visita de telesalud después de recibir atención de la salud mental: \$10*

Mental Health (MH) C.H.A.M.P.: \$20*

El objetivo de este programa es promover y recompensar a jóvenes y adultos por participar en actividades de capacitación, voluntariado o apoyo entre pares relacionadas con las necesidades de salud mental de sus comunidades.

Kit de bienvenida a casa: \$150* en efectivo y valor no monetario

Para los miembros de NH Healthy Families que han sido desplazados de sus hogares o reincorporados a la comunidad. El kit de bienvenida a casa proporciona artículos de primera necesidad y una tarjeta regalo de **Walmart® por un valor de \$50** para ayudar a los miembros a establecerse en un hogar.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.

**El PCP debe presentar una solicitud para completar la HRA y poder recibir la recompensa.



READY FOR MY
RECOVERY

Ready for My Recovery es un programa para miembros de NH Healthy Families que quieren recuperarse del abuso de sustancias. El programa proporciona acceso a servicios para el trastorno por consumo de sustancias. Ofrece administración de la atención, recursos y recompensas* para los miembros de NH Healthy Families que se comprometan a ingresar en un programa de recuperación del abuso de sustancias.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.

Para empezar:

Complete y envíe su formulario breve de Ready for My Recovery (Preparado para mi recuperación).

Los formularios y sobres están disponibles en los paquetes de bienvenida para miembros. Los formularios también están disponibles para descargar en nuestro sitio web, NHhealthyfamilies.com.

Nuestro personal se comunicará con usted para darle la bienvenida al programa Ready for My Recovery. Recibirá su mochila My Recovery Journey* en un plazo de dos semanas a partir de la llamada de bienvenida.

También puede ganar recompensas en efectivo de My Health Pays®* por mantener la recuperación. Cuando esté en el programa Ready for My Recovery, puede ganar dólares de recompensa de My Health Pays®* por participar en:

- Servicios de apoyo de recuperación entre pares
- 12 pasos/Recuperación inteligente
- Visitas de tratamiento de salud conductual
- Farmacoterapia
- Tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias

Para obtener más información, llame al **1-866-769-3085** o visite NHhealthyfamilies.com



¿QUÉ ES UN HEALTH (MH) C.H.A.M.P.?

Un MH C.H.A.M.P. es alguien que actúa para crear conciencia sobre la salud mental y desafiar el estigma. Se comprometen a promover una buena salud mental y a ayudar a los demás a hacer lo mismo. Cualquier acción, grande o pequeña, que un MH C.H.A.M.P. emprenda para abordar y apoyar la salud mental contribuye a acabar con el estigma y a aumentar la conciencia.

¿EN QUÉ CONSISTE?

Muéstrenos que es un MH C.H.A.M.P. demostrando una o más de estas acciones:

Comuníquese- Manténgase conectado hablando con los demás. Aprenda sobre habilidades de comunicación en verywellmind.com.

Ayúdese – Busque ayuda para sentirse mejor yendo a terapia, hablando con amigos que lo/la entiendan o uniéndose a un grupo de su zona.

Alcance un objetivo de bienestar – Piense en lo que le interesa y lo que necesita. Después, establezca un objetivo para su bienestar.

Comprométase a aprender – Asista a una capacitación, sesión, programa o seminario web sobre salud mental.

Promueva recursos de salud mental – Difunda los programas y recursos de ayuda a la salud mental.

Abierto a cualquier persona de cualquier edad. *Sólo los miembros de NH Healthy Families pueden recibir recompensas**. Para obtener más información, llame al **1-866- 769-3085** o visite: nhhealthyfamilies.com/members/medicaid/benefits-services/mental-health-champion.html

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10* anuales.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Evaluaciones del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE.UU. (USPSTF): \$10* a \$30* anuales.

Recompensa para los miembros que realicen al menos 3 exámenes USPSTF A o B (\$10*) con su PCP al menos una vez al año. Máximo de 3 recompensas anuales por un total de \$30*.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que acudan a su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico participarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas regalo de Amazon® por un valor de \$50.**

Revisión completa de la medicación: \$10* anuales.

Visita de control de adultos: \$30* anuales.

OTROS INCENTIVOS

Atención de la diabetes - A1C: \$30*

Recompensa por completar la prueba de hemoglobina A1C.

Atención de la diabetes - Examen de la vista: \$30*

Recompensa anual por completar la prueba de detección de retinopatía (examen de los ojos con dilatación de las pupilas).

Autocontrol de la diabetes: \$10*

Recompensa para los miembros que participen en un programa de autocontrol de la diabetes.

Sesiones para dejar de fumar: \$10*

Complete 6 sesiones de orientación sanitaria para dejar de fumar, vapear y consumir cigarrillos electrónicos para miembros a partir de 12 años.

Vacuna antigripal: \$20* anuales.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.

**El PCP debe presentar una solicitud para completar la HRA y poder recibir la recompensa.



Llamada de bienvenida: \$30*

Recompensa para los nuevos miembros que completen una llamada de bienvenida que incluya la verificación del PCP, la exploración inicial y la programación de citas con el PCP en los primeros 90 días desde la inscripción en el plan.

Evaluación de riesgos para la salud (HRA): \$10* anuales.

Los miembros que trabajen con su PCP para completar su HRA anual recibirán \$10**.

Evaluaciones del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE.UU. (USPSTF): \$10* a \$30* anuales.

Recompensa para los miembros que realicen al menos 3 exámenes USPSTF A o B (\$10*) con su PCP al menos una vez al año. Máximo de 3 recompensas anuales por un total de \$30*.

Seguimiento después de las evaluaciones: Los miembros que acudan a su PCP o especialista para completar una visita de seguimiento o diagnóstico participarán automáticamente en un sorteo mensual de una de las cinco **tarjetas regalo de Amazon® por un valor de \$50.**

Revisión completa de la medicación: \$10* anuales.

Visita de control de adultos: \$30* anuales.

OTROS INCENTIVOS

Sesiones para dejar de fumar: \$10*

Complete 6 sesiones de orientación sanitaria para dejar de fumar, vapear y consumir cigarrillos electrónicos para miembros a partir de 12 años.

Vacuna antigripal: \$20* anuales.

Recompensa por recibir la vacuna antigripal anual en cualquier momento entre septiembre y abril en las farmacias participantes.

*Se aplican algunas restricciones y limitaciones. Cada miembro puede ganar hasta \$250 en efectivo y en bienes y servicios no monetarios, hasta el 30 de junio de cada año.

**El PCP debe presentar una solicitud para completar la HRA y poder recibir la recompensa.

A dónde ir para recibir atención



Considere todas las opciones disponibles al elegir a dónde acudir para recibir atención médica o de salud conductual. Muchas personas se sorprenden al enterarse de que la sala de emergencias no suele ser el lugar correcto. Está preparado/a para determinar cuál es el mejor lugar según la afección médica o de salud conductual que presente.

nh healthy families™

Reciba la atención que necesita, en el lugar y en el momento correctos

▼ Salud física



Proveedor de atención primaria (PCP)

Su PCP es su médico principal. Llame al consultorio para programar una cita si necesita que lo/la vean, pero no necesita atención inmediata.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP para usted o para un ser querido, llame a Servicios para miembros al: **1-866-769-3085**.



Línea de consulta de enfermería las 24 horas (1-866-769-3085 y siga las indicaciones) Puede hablar con un profesional médico en cualquier momento del día, quien hará lo siguiente:

- Responderá sus preguntas médicas.
- Le brindará ayuda para cuidar a un niño enfermo.
- Le indicará si debe programar una cita con un proveedor de atención primaria.



Centro de atención de urgencia de la red Acuda a un centro de atención de urgencia cercano si necesita atención para una enfermedad o una lesión que no ponen en riesgo la vida y su PCP no está disponible. Los centros de atención de urgencia son más rápidos y convenientes que una ER y brindan atención sin cita previa.



Sala de emergencias (ER)

Considere todas las opciones disponibles antes de acudir a una ER. Visite la ER si presenta una enfermedad o una lesión **QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA**.

▼ Salud conductual



Proveedor de atención primaria (PCP) o proveedor de salud conductual

Llame al consultorio para programar una cita si necesita que lo/la vean, pero no necesita atención inmediata.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP o un proveedor de salud conductual para usted o un ser querido, llame a Servicios para miembros al: **1-866-769-3085**.



Punto de acceso de respuesta rápida de New Hampshire (NHRRAP)

Llame, envíe un mensaje de texto o chatee al **1-833-710-6477** para acceder a para acceder a servicios para crisis de salud conductual, disponibles para cualquier persona en New Hampshire. En función de sus necesidades, el centro de contacto en caso de crisis puede:

- Enviar a un miembro del equipo de un centro comunitario de salud mental para que lo/la vea.
- Proporcionar citas de seguimiento de respuesta rápida.
- Remitirlo/a opciones de tratamiento hospitalario.

Línea de ayuda en caso de suicidio y crisis 988

La línea de ayuda en caso de suicidio y crisis **988** ofrece apoyo emocional gratuito y confidencial a personas en crisis suicida o angustia emocional las 24 horas del día, 7 días a la semana, en todo Estados Unidos. Llame, envíe un mensaje de texto o chatee al **988** para que lo/la pongan en contacto con un consejero capacitado en crisis.

Línea directa local de Doorway

Si tiene problemas de abuso de sustancias: Llame al **211** para que lo/la contacten con recursos de ayuda.



Sala de emergencias (ER)

Considere todas las opciones disponibles antes de acudir a una ER. Visite la ER si presenta una enfermedad o una lesión **QUE PONEN EN RIESGO LA VIDA**.

Atención de urgencia frente a sala de emergencias (ER)



nh healthy families™



Si tiene una enfermedad o lesión que no pone en peligro su vida, no tiene por qué acudir a la sala de emergencias (ER). Tiene otras opciones. Lo primero que debe hacer es visitar a su médico de atención primaria. Si eso no es posible, un centro de atención de urgencias puede ser la opción adecuada para usted.

Los centros de atención de urgencias son más rápidos y convenientes que una sala de emergencias.

PROMEDIOS NACIONALES

ATENCIÓN DE URGENCIAS
Tiempo de espera promedio:

15-45
MINUTOS

No necesita cita previa en un centro de atención de urgencias. La mayoría de los centros de atención de urgencias tienen horarios extendidos por la noche y los fines de semana.

En los centros de atención de urgencias puede recibir tratamiento para las enfermedades y lesiones más comunes.

Los centros de atención de urgencias tratan cosas como:

- Faringitis estreptocócica
- Infecciones del oído
- Conjuntivitis
- Síntomas de resfrío
- Síntomas gripales
- Malestar estomacal
- Infecciones del tracto urinario
- Y más...

SALA DE EMERGENCIAS
Tiempo de espera promedio:

2.5
HORAS

Se debe acudir a ER si la enfermedad pone en peligro la vida o implica heridas graves.

Cuando necesita una ER:

- Signos de infarto, incluido el dolor en el pecho
- Signos de accidente cerebrovascular, como la aparición repentina de entumecimiento en brazos o piernas
- Falta de aire grave
- Envenenamiento
- Lesiones graves que pongan en peligro la vida o las extremidades
- Heridas graves y amputaciones
- Tos o vómitos con sangre
- Sentimientos suicidas u homicidas



Si los síntomas aparecen de repente y cree que una vida está en peligro, llame al 9-1-1.

Fuente de los tiempos de espera promedio para la atención de urgencias y emergencias: www.solvehealth.com

NHhealthyfamilies.com • 1-866-769-3085 • TDD/TTY: 1-855-742-0123

Transporte que no es de emergencia



nh healthy families™



Recuerde:

Primero pida que lo lleven sus familiares y amigos.

Es importante para nosotros que usted pueda asistir a sus citas médicas que no son de emergencia. Tiene tres formas sencillas de acceder al transporte.



1. Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos

Use esta opción si tiene un automóvil, o bien cuando un amigo o un familiar que lo tienen pueden llevarlo a la cita médicamente necesaria. Reciba un reembolso por los gastos de gasolina, estacionamiento y peajes. A continuación, le explicamos cómo funciona:

- **Medical Transportation Management, Inc. (MTM) será el proveedor responsable de otorgar los reembolsos por transporte para familiares y amigos a través del programa "MTM Currency".**
- **Antes de su cita, llame a MTM al 1-888-597-1192 para programar el viaje con reembolso por transporte.**
- **Recibirá por correo un paquete para el titular de la tarjeta Focus Card™.** Para mayor seguridad, el paquete se enviará dentro de un sobre blanco liso, con remitente de Indianápolis, Indiana. No deseche el paquete, ya que esto podría demorar la recepción de los fondos.
- **Use un registro de viajes.** Recibirá un registro de viajes enviado por MTM, o bien puede visitar www.mtm-inc.net/mileage-reimbursement para descargar e imprimir uno. Ingrese su código postal para encontrar el registro correcto. Complete el registro y pídale a su proveedor que lo firme en cada cita. Una vez que lo presente (dentro de un plazo de días), MTM verificará la información. Los fondos se cargarán a su tarjeta Focus Card™ después de la verificación del viaje.

Envíe el registro completo a MTM a través de uno de los siguientes medios:

Por correo: Medical Transportation Management, Inc.
Atención: Registro de viajes
16 Hawk Ridge Drive
Lake St. Louis, MO
63367



Por fax: 1-888-513-1610

Por correo electrónico: payme@mtm-inc.net

Asegúrese de conservar su tarjeta para los viajes que realice en el futuro. No es una tarjeta de un solo uso. Se cargarán nuevos fondos a medida que realice más viajes.

Si desea programar el transporte al consultorio del proveedor o al centro donde recibe servicios prestados directamente por NH Healthy Families, llame a MTM sin costo al 1-888-597-1192 (TDD/TTY: 711).

Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros de NH Healthy Families al 1-866-769-3085 de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y jueves y viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



2. Transporte público

- **Antes de su cita, llame a MTM al 1-888-597-1192** para programar el viaje con reembolso por transporte
- **MTM cargará fondos a su tarjeta Focus Card™ para pagar el pase o el boleto antes del viaje.** Use estos fondos para comprar el boleto en línea o en una estación de transporte local.

Si desea obtener más información, comuníquese con Medical Transportation Management, Inc. (MTM) llamando al **1-888-597-1192**.



3. Comuníquese con MTM para solicitar un traslado

Si está exento de usar el transporte público o de inscribirse en el Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos, puede pedirle a MTM que lo lleve.

Esto es lo que debe hacer:

Tres días laborales antes de la cita, llame a MTM al **1-888-597-1192**. Informe la fecha y hora de su cita, y se programará el traslado.

Las reglas y exenciones se explican en el reverso. →

Reglas y excepciones para usar el Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos o el transporte público

Excepciones al Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos

- Debe usar el Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos si tiene un automóvil o cuando un amigo o familiar que lo tienen pueden llevarlo al sitio donde recibe el servicio médicamente necesario.
- Si tiene un automóvil y no quiere inscribirse en el Programa de Reembolso por Transporte para Familiares y Amigos, debe reunir uno (1) de los siguientes criterios para poder acceder a los servicios de transporte:
 - No tiene una licencia de conducir válida;
 - No tiene un vehículo en funcionamiento disponible en el hogar;
 - Es incapaz de trasladarse o de esperar los servicios por su cuenta;
 - Tiene limitaciones físicas, cognitivas, mentales o del desarrollo
- Si no tiene automóvil o no dispone de uno, debe usar el transporte público si reúne uno (1) de los siguientes criterios:
 - Vive a menos de media milla (un kilómetro) de una ruta de autobús, o su proveedor se encuentra a menos de media milla (un kilómetro) de una ruta de autobús;
 - Es un adulto menor de sesenta y cinco (65) años

Excepciones al requisito de usar el transporte público

- Tiene dos (2) o más hijos menores de seis (6) años que deben viajar con usted.
- Tiene un (1) hijo o más mayores de seis (6) años con movilidad limitada y que lo acompañan a la cita
- Cumple al menos una (1) de las siguientes condiciones:
 - Está embarazada o han pasado hasta seis (6) semanas del parto; Afección respiratoria de moderada a grave con o sin dependencia de oxígeno
 - Tiene movilidad limitada (usa andador, bastón o silla de ruedas; le amputaron una extremidad, etc.).
 - Tiene problemas de visión;
 - Tiene retrasos del desarrollo;
 - Tiene una enfermedad mental importante e incapacitante;
 - Tiene otra excepción aprobada por el proveedor



Transporte ampliado

NH Healthy Families Le ofrecemos transporte ampliado sin costo*. Le reembolsaremos los gastos de transporte a las citas de servicios sociales, como Alcohólicos Anónimos y Narcóticos Anónimos. Si desea más información, póngase en contacto con su gestor de cuidados o con nuestro departamento de Atención al Afiliado.

¡Gestione sus traslados online!



LINK

Programa, revise y cancele sus traslados desde su computadora o dispositivo móvil

- Solicitar nuevos traslados/cancelar traslados que ya no se necesitan
- Solicitar el reembolso del millaje de los traslados
- ¡Y mucho más!

¡Escanee el código QR para empezar!

Book your next ride online:

mtm.mtmlink.net



Need help using MTM Link?

Call our Navigator Line:

888-597-1189



A tener en cuenta: Los servicios de interpretación se proporcionan sin ningún costo para usted. Esto incluye servicios de lenguaje de señas estadounidense e interpretación oral en tiempo real. También podemos proporcionar ayudas y servicios auxiliares o materiales en otros formatos como Braille, CD o letra grande. Si necesita traducir algo a un idioma que no sea el inglés, llámenos al **1-866-769-3085 (TDD/TTY: 1-855-742-0123)**. Si necesita un intérprete para su cita médica, contáctenos 48 horas antes de dicha cita.



Si actualmente está tomando medicamentos recetados, es posible que necesite una autorización previa de NH Healthy Families antes de su próxima reposición. Llame a su PCP o al Servicio para miembros de NH Healthy Families para averiguar si su medicamento requiere autorización o no. También puede consultar la Lista de medicamentos preferidos en el sitio web de NH Healthy Families, [NHhealthyfamilies.com](https://www.nhhealthyfamilies.com), en Beneficios y servicios/Farmacia.